

Thermor 

Acreditamos no conforto térmico

PAREO/ PAREO INTEGRADO

Manual de uso e instalação / PT

DC Inverter



Gostaríamos em primeiro lugar de agradecer-lhe por ter decidido conceder a sua preferência a um aparelho de nossa produção.

Como poderá notar, efetuou uma escolha vencedora porque adquiriu um produto que representa o estado da arte na tecnologia da climatização doméstica.

Colocando em prática as sugestões contidas neste manual, graças ao produto que adquiriu, pode beneficiar sem problemas de condições ambientais ideais com um menor investimento em termos energéticos.

Conformidade

Esta unidade está em conformidade com as diretivas Europeias:

- Baixa tensão 2014/35/UE;
- Compatibilidade eletromagnética 2014/30/UE;

Símbolos

Os pictogramas indicados no capítulo seguinte permitem fornecer rapidamente e de forma exclusiva informações

necessárias à correta utilização da máquina em condições de segurança.

Pictogramas redacionais

U Utilizador

- Marca as páginas nas quais estão contidas instruções ou informações destinadas ao utilizador.

I Instalador

- Marca as páginas nas quais estão contidas instruções ou informações destinadas ao instalador.

A Assistência Técnica

- Marca as páginas nas quais estão contidas instruções ou informações destinadas ao instalador do SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS CLIENTES.

Pictogramas relativos à segurança

⚠ Advertência

- Que a operação descrita apresenta, se não efetuada no respeito das normas de segurança, o risco de sofrer danos físicos.

⚠ Tensão elétrica perigosa

- Indica ao pessoal interessado que a operação descrita apresenta, se não efetuada no respeito das normas de segurança, o risco de sofrer um choque elétrico.

⚠ Perigo de forte calor

- Das normas de segurança, o risco de sofrer queimaduras por contacto com componentes com elevada temperatura.

⊘ Proibição

- Marca ações que não devem absolutamente ser realizadas.

Geral

1	Advertências gerais	4
2	Regras fundamentais de segurança	4
3	Gama de produtos	5
4	Características técnicas nominais	5
5	Tamanho de ocupação Air Leaf	6

Instalação

1	Posicionamento da unidade	8
2	Modo de instalação	8
3	Distâncias mínimas de instalação	8
4	Abertura flancos	9
5	Instalação de parede ou pavimento vertical	9
6	Instalação no teto ou horizontal (SL, SLI)	10
7	Montagem do suporte de segurança da grelha anterior (SL)	10
8	Ligações hidráulicas	12
9	Descarga de condensação	13
10	Enchimento do sistema	13
11	Purga do ar durante o enchimento da instalação	13
12	Ligações elétricas	14
13	Manutenção	14
14	Limpeza externa	14
15	Limpeza filtro de aspiração do ar	15
16	Conselhos para a poupança energética	17

Anomalias e soluções

1	Anomalias e soluções	18
2	Tabela das anomalias e soluções	18
3	Condições de garantia	18

GERAL

1.1 Advertências gerais

- ⚠ Depois de ter removido o equipamento da embalagem assegurar-se da integridade e da totalidade do conteúdo. Em caso de não conformidade contactar o distribuidor Thermor que vendeu o aparelho.
- ⚠ A instalação dos equipamentos Thermor deve ser feita por uma empresa habilitada que no final do trabalho entrega ao responsável da instalação uma declaração de conformidade de acordo com as normas em vigor e com as indicações fornecidas pela Thermor no libreto de instruções que acompanha o aparelho.
- ⚠ Estes aparelhos foram realizados para o condicionamento e/ou o aquecimento dos ambientes e devem ser destinados a essa utilização compatível com as suas características de desempenho. Está excluída qualquer responsabilidade contratual e extracontratual da Thermor por danos causados a pessoas, animais ou coisas, por erros de instalação, de regulação, de manutenção e por usos indevidos.
- ⚠ Em caso de fugas de água, colocar o interruptor geral da instalação em "desligado" e fechar as válvulas de água. Chamar, de imediato o Serviço Técnico de Assistência Thermor, ou pessoal profissionalmente qualificado e não intervir pessoalmente no aparelho.
- ⚠ Os Air Leaf série SLI, R e SLSI, embutidos, são desprovidos de grelhas e de móvel de cobertura. Prever elementos de proteção e grelhas de saída/ retomada de ar susceptíveis de impedir contactos acidentais com o aparelho.
- ⚠ A não utilização do aparelho durante um longo período de tempo comporta a realização das seguintes operações:
 - Posicionar o interruptor geral do equipamento em "desligado"
 - Fechar as torneiras de água
 - Se existe perigo de gelo, assegurar-se que ao equipamento tenha sido adicionado líquido anticongelante, caso contrário, esvaziar o equipamento.
- ⚠ Uma temperatura muito baixa ou muito alta é prejudicial à saúde e constitui um inútil desperdício de energia. Evitar o contacto direto com o fluxo de ar por um período prolongado.
- ⚠ Evitar que o local permaneça fechado a longo. Abrir periodicamente as janelas para assegurar uma correta troca de ar.
- ⚠ Este libreto de instruções é parte integrante do aparelho e por isso deve ser conservado com cuidado e deve acompanhar SEMPRE o aparelho mesmo no caso da sua cessão a outro proprietário ou utilizador ou de uma transferência para outro sistema. Em caso de dano ou perda, solicitar um outro exemplar ao Serviço Técnico de Assistência Thermor da zona.
- ⚠ As intervenções de reparação ou manutenção devem ser efetuadas pelo Serviço Técnico de Assistência ou por pessoal qualificado de acordo com o previsto pelo presente libreto. Não modificar ou adulterar o aparelho já que se podem criar situações de perigo e o fabricante do aparelho não será responsável por eventuais danos provocados.
- ⚠ Prestar muita atenção ao contacto, perigo de queimaduras.

1.2 Regras fundamentais de segurança

- ⊘ A reparação e/ou substituição de qualquer elemento deteriorado incluindo o cabo elétrico deve ser realizado por profissionais qualificados, ficando proibida a manipulação por qualquer outra pessoa.
- ⊘ Recorda-se que a utilização de produtos que utilizem energia elétrica e água implica o cumprimento de algumas regras fundamentais de segurança, tais como:
 - ⊘ É proibido o uso deste aparelho por crianças e pessoas com deficiência não assistidas.
 - ⊘ É proibido tocar no aparelho com os pés descalços ou com partes do corpo molhadas ou húmidas.
 - ⊘ É proibida qualquer operação de limpeza sem que o aparelho tenha sido desligado da rede de alimentação elétrica, posicionando o interruptor geral do equipamento para "desligado".
 - ⊘ É proibido alterar os dispositivos de segurança ou de regulação sem a autorização e as indicações do fabricante do aparelho.
 - ⊘ É proibido puxar, arrancar ou torcer os cabos elétricos que saem do aparelho, mesmo se este estiver desligado da rede de alimentação elétrica.
 - ⊘ É proibido introduzir objetos e substâncias através das grelhas de aspiração e saída de ar.
 - ⊘ É proibido abrir as portas de acesso ao interior da unidade, sem primeiro garantir que o interruptor principal esteja na posição "off".

- ⊘ É proibido dispersar no ambiente e deixar ao alcance de crianças o material de embalagem, pois pode ser uma potencial fonte de perigo.
- ⊘ É proibido subir com os pés sobre o aparelho e/ou apoiar qualquer tipo de objeto.
- ⊘ O aparelho pode atingir temperaturas, nos componentes externos, superiores a 70 °C.

1.3 Gama de produtos

Os fancoils da gama Air Leaf são divididos em dos tipologias PAREO e PAREO INTEGRADA, cada uma das quais realizada em cinco tipos de diferentes prestações e dimensões

PAREO

ventiloconvector com móvel metálico (adequado para instalações horizontais ou verticais).

PAREO INTEGRADA

ventiloconvector embutido sem painéis (adequado para instalações horizontais ou verticais).

1.4 Características técnicas nominais

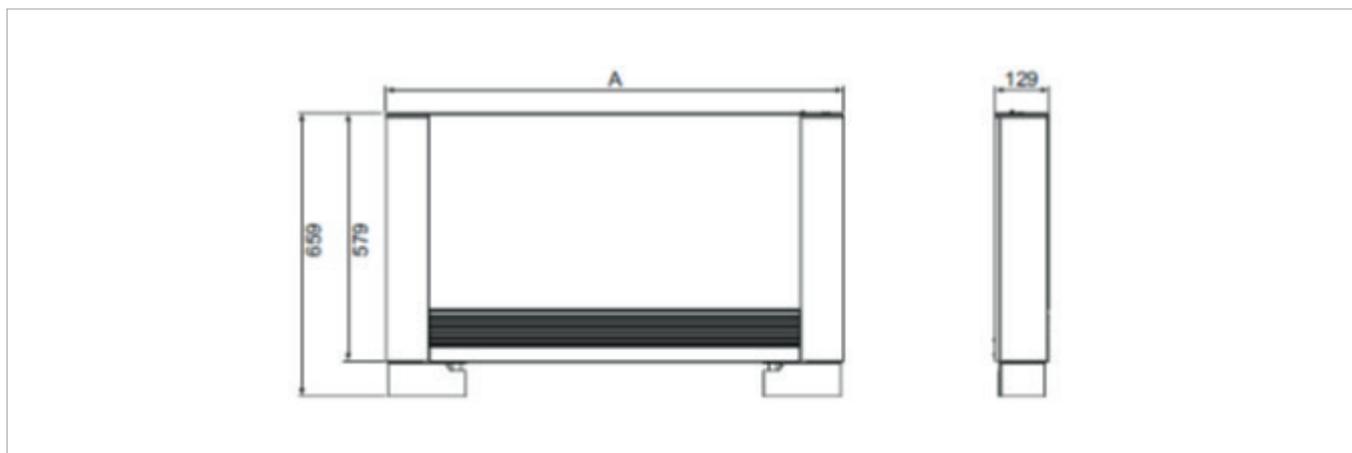
2 Tubos

DADOS TÉCNICOS (DC)						
PAREO		200	400	600	800	1000
Conteúdo de água da bateria SLS	L	0,24	0,4	0,57	0,73	0,9
Conteúdo de água da bateria SL-SLI-RS	L	0,47	0,8	1,13	1,46	1,8
Pressão máxima de funcionamento	bar	10	10	10	10	10
Temperatura máxima de entrada da água	°C	80	80	80	80	80
Temperatura mínima de entrada da água	°C	4	4	4	4	4
Conexões hidráulicas	"	Eurokonus 3/4				
Tensão de alimentação	V/ph/Hz	230/1/50	230/1/50	230/1/50	230/1/50	230/1/50
Corrente máxima absorvida	A	0,11	0,16	0,18	0,26	0,28
Potência máxima absorvida	W	11,9	17,6	19,8	26,5	29,7
Peso PAREO INTEGRADA	kg	9	12	15	18	21
Peso PAREO	kg	17	20	23	26	29

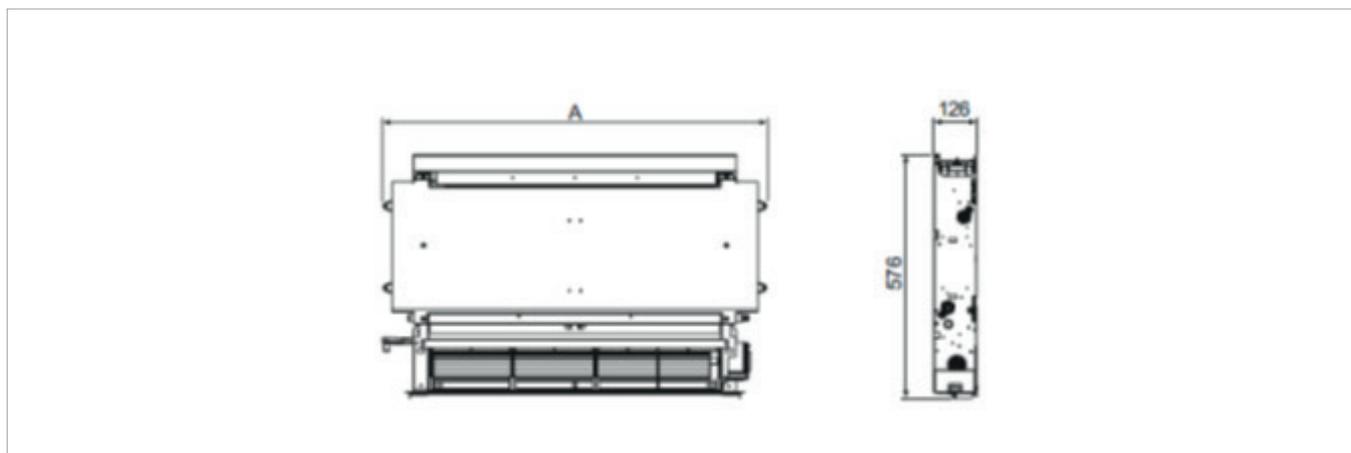
1.5 Tamanho de ocupação PAREO

2 Tubos

	U.M.	PAREO 200	PAREO 400	PAREO 600	PAREO 800	PAREO 1000
Dimensões						
A	mm	735	935	1135	1335	1535



Dimensões	U.M.	PAREO INTEGRADA 200	PAREO INTEGRADA 400	PAREO INTEGRADA 600	PAREO INTEGRADA 800	PAREO INTEGRADA 1000
A	mm	525	725	925	1125	1325



INSTALAÇÃO

2.1 Posicionamento da unidade

- ⚠ Evitar a instalação da unidade em proximidade de:
 - posições sujeitas à exposição direta da luz solar;
 - em proximidade de fontes de calor;
 - em ambientes húmidos e zonas com provável contacto com a água;
 - em ambientes com vapores de óleo
 - em ambientes sujeitos a altas frequências.
- ⚠ Certificar-se de que:
 - a parede na qual pretende instalar a unidade tenha uma estrutura e uma capacidade adequada;
 - a zona da parede interessada não seja percorrida por tubagens ou linhas elétricas
 - a parede interessada seja perfeitamente plana;
 - esteja presente uma área livre de obstáculos que poderiam comprometer a circulação do ar na entrada e saída;
 - a parede de instalação seja possivelmente uma parede de perímetro externo para consentir a descarga da condensação no exterior;
 - em caso de instalação no teto (versão PAREO ou PAREO INTEGRADA) o fluxo de ar não esteja voltado diretamente para as pessoas.

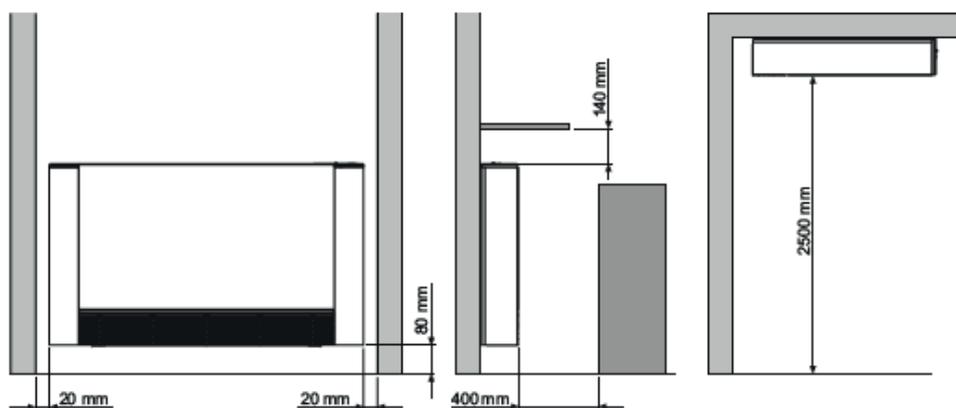
2.2 Modo de instalação

As seguintes descrições sobre as várias fases de montagem e os relativos desenhos fazem referência a uma versão da máquina com ligações à esquerda. As descrições para as operações de montagem das máquinas com ligações à direita são as mesmas. Apenas as imagens devem ser consideradas representadas especulares.

Para conseguir uma boa instalação e prestações de funcionamento ideais, seguir atentamente o quanto indicado no presente manual. A falta de aplicação das normas indicadas, que pode causar maus funcionamentos dos equipamentos, ISENTAM a empresa Thermor de qualquer forma de garantia e de eventuais danos causados a pessoas, animais ou coisas.

2.3 Distâncias mínimas de instalação

Na figura estão indicadas as distâncias mínimas de montagem do fancoil de parede e móveis presentes no ambiente



2.4 Abertura flancos

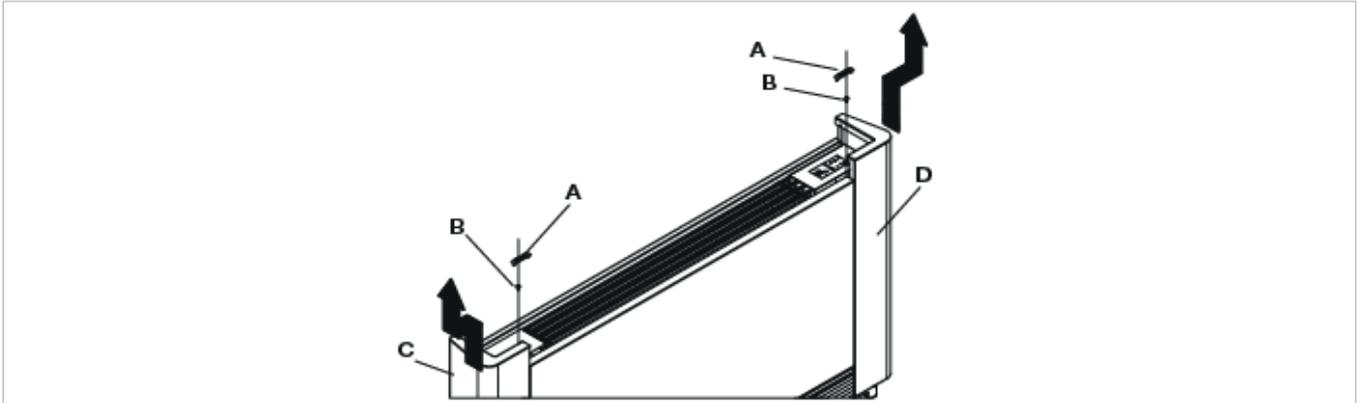
- No lado esquerdo levantar a tampa de cobertura do parafuso, desparafusar o parafuso que fixa o flanco esquerdo, movê-lo ligeiramente para a esquerda e levante-o.
- No lado oposto levantar a tampa de cobertura do parafuso e desparafusá-lo.

A tampa
B parafusos de fixação

- Deslocar ligeiramente para a direita o flanco e levantá-lo.

NOTA: evitar de desmontar o painel frontal para evitar danificar e/ou deslocar acidentalmente o isolamento superior da bateria.

C flanco esquerdo
D flanco direito



2.5 Instalação de parede ou pavimento vertical

Em caso de montagem no pavimento com os calços (082558), para a montagem destes, consultar as folhas de instrução em dotação e o relativo manual.

Utilizar o molde de papel, e traçar na parede a posição dos dois estribos de fixação. Perfurar com uma ponta adequada e enfiar as buchas (2 para cada estribo); fixar os dois estribos. Não apertar excessivamente os parafusos, de forma a poder efetuar uma regulação dos estribos com uma bolha de nível.

Bloquear definitivamente os dois estribos apertando completamente os quatro parafusos.

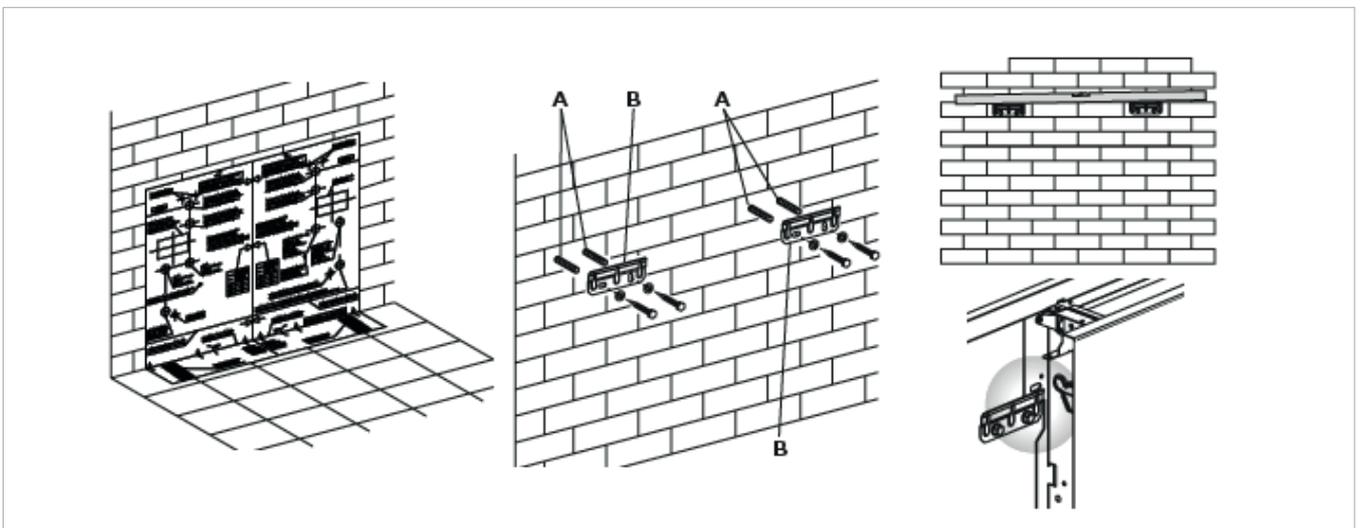
A buchas

Verificar a estabilidade movendo manualmente os estribos para a direita e esquerda, alto e baixo.

Montar a unidade, verificando o correto engate nos suportes e a sua estabilidade.

NOTA: a fim de facilitar a junção das tubagens às conexões do ventiloinvector, é recomendável instalar uma cassete embutida em correspondência da saída das tubagens. A correta posição da cassete é deduzível pelo molde, disponível também no sítio web.

B estribos



2.6 Instalação no teto ou horizontal (PAREO , PAREO INTEGRADA)

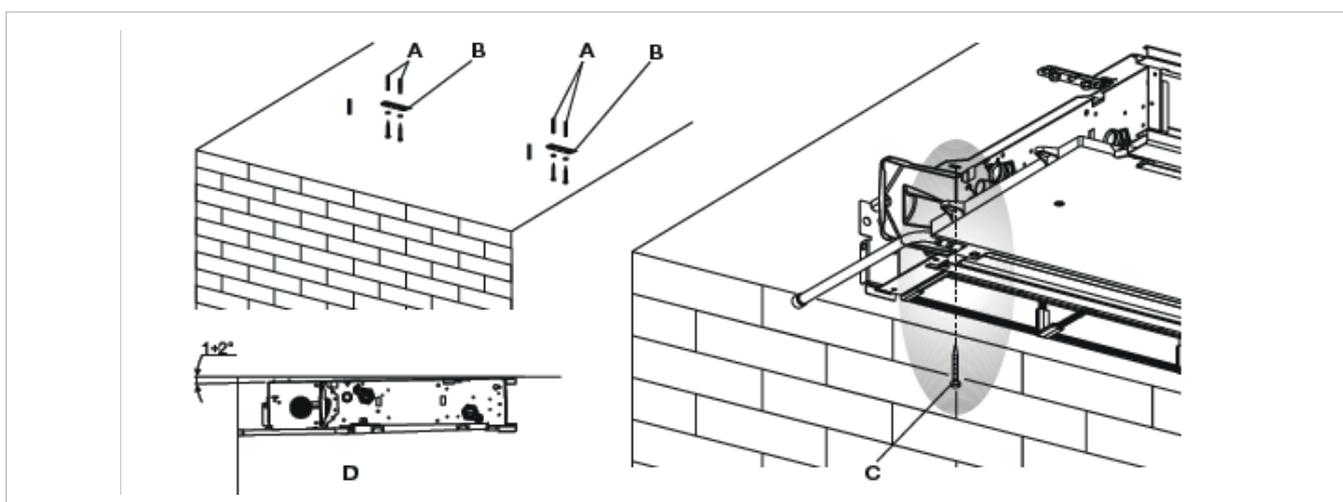
Utilizar o molde de papel, e traçar no teto a posição dos dois estribos de fixação e dos dois parafusos posteriores. Perfurar com uma ponta adequada e enfiar as buchas (2 para cada estribo); fixar os dois estribos. Não apertar excessivamente os parafusos. Enfiar a máquina nos dois estribos, mantendo-a em posição, em seguida, fixar os dois parafusos nas buchas posteriores, um para cada lado. Recomenda-se de conferir uma inclinação adequada da unidade para o tubo de drenagem para facilitar o escoamento da água.

Apertar definitivamente todas os 6 parafusos de fixação. Para a instalação das versões SL estão disponíveis como acessórios os kit com bacia de recolha da condensação horizontal (080721/080725). É proibida a instalação horizontal das versões RS, R, SLS.

⚠ Verificar atentamente a inclinação do tubo de descarga. A eventual inclinação da linha de descarga pode provocar perdas de água

A buchas
B estribos

C parafusos
D tubo de drenagem



2.7 Montagem do suporte de segurança da grelha anterior (PAREO)

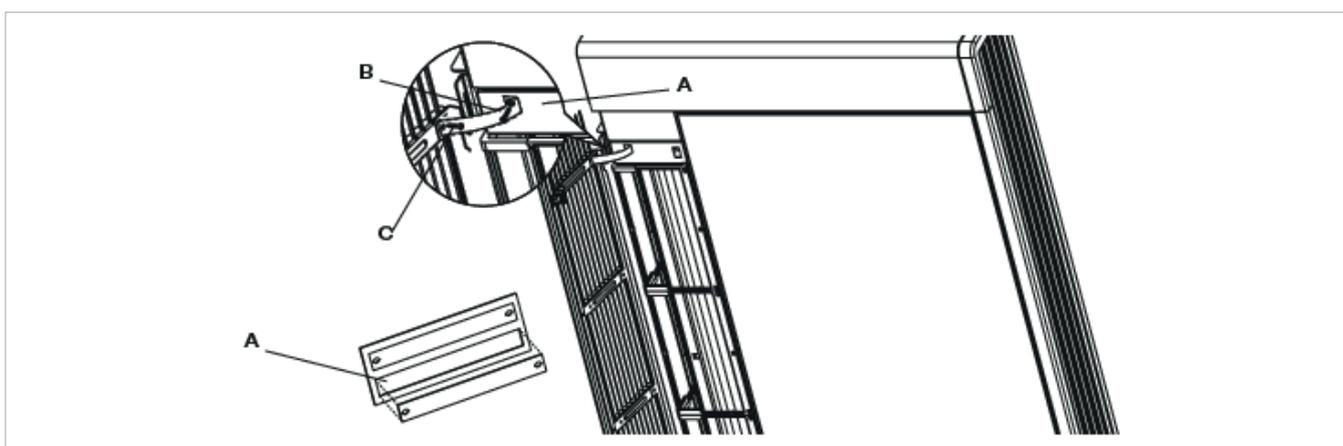
No caso em que o ventiloincubador seja instalado em posição horizontal, para garantir a segurança das operações de limpeza/substituição dos filtros, devem obrigatoriamente ser montadas, pelo instalador, as duas braçadeiras de segurança presentes no saco em dotação juntamente com o manual de instruções e os acessórios.

⚠ Instalar os suportes para evitar a queda da grelha.

- Separar as duas braçadeiras;
- abrir a grelha dianteira e desparafusar completamente os parafusos de fixação das molas;
- fixar as duas braçadeiras reapertando os parafusos;
- fixar a outra parte das braçadeiras à grelha por meio dos parafusos em dotação;
- fechar a grelha.

A Braçadeiras
B Parafusos de fixação de molas

C Grelha



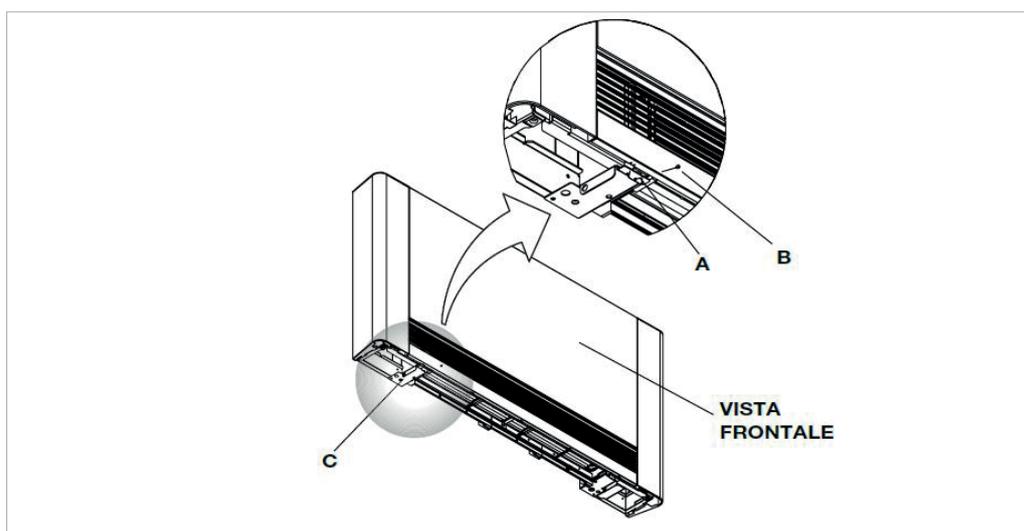
2.8 Fixação grelha de aspiração anterior (modelos PAREO)

Para evitar que a grelha seja acidentalmente removida ou que seja deixada destacada dos engates rápidos apropriados impedindo o regular funcionamento do ventilador (neste caso, a ventilação para e aparece o alarme de segurança da grelha), são fornecidos 2 parafusos para a fixação definitiva da grelha.

Os parafusos são de tipo TQ 4,2x9,5 mm. Será, portanto, suficiente apertar estas nos orifícios adequados previstos nas aletas de inserção da grelha como na figura.

A	aleta furada para inserir na guia
B	parafuso de fixação

C	posição da aleta de inserção da grelha
D	



2.9 Ligações hidráulicas

	U.M.	PAREO 200	PAREO 400	PAREO 600	PAREO 800	PAREO 1000
Diâmetro mín. nominal tubagens	mm	12	14	16	18	20

NOTA: o diâmetro nominal, se não for diferentemente indicado, tem como referência o diâmetro interno.

Para evitar a formação de condensação superficial é sempre recomendado instalar o kit de válvulas elétricas, exceto nos casos em que seja previsto um comando elétrico (por exp. cabeça eletrotérmica) a montante do aparelho.

A escolha e o dimensionamento das linhas hidráulicas é demandado por competência ao projetista, que deverá operar segundo as regras da boa técnica e das legislações em vigor, tendo em conta que tubagens subdimensionadas determinam um mau funcionamento.

Para efetuar as ligações:

- posicionar as linhas hidráulicas
- apertar as conexões utilizando o método "chave contra chave"
- verificar a eventual perda de líquido
- revestir as conexões com material isolante

As linhas hidráulicas e as junções devem estar isoladas termicamente.

Evitar isolamentos parciais das tubagens. Evitar de apertar muito para não danificar o isolamento. Para a retenção hídrica das conexões roscadas utilizar cânhamo e massa verde; a utilização de fita de teflon é recomendada em presença de líquido anticongelante no circuito hidráulico.

2.10 Descarga de condensação

A rede de descarga da condensação deve ser oportunamente dimensionada (diâmetro mínimo interno do tubo 16 mm) e a tubagem posicionada de forma a manter sempre ao longo do percurso um determinado declive, nunca inferior a 1° ou a 1%. Na instalação vertical o tubo de descarga conecta-se diretamente ao recipiente de descarga, posicionado em baixo no estribo lateral, sob as conexões hidráulicas. Na instalação horizontal o tubo de descarga é ligado àquele já presente na máquina.

Para instalar as versões SL em posição horizontal estão disponíveis como acessórios os kit bacia de recolha da condensação horizontal 080721/080725.

- Se possível fazer escorrer o líquido de condensação diretamente para uma conduta ou numa descarga de "água brancas".
- Em caso de descarga na rede de esgotos, aconselha-se de realizar um sifão para impedir a subida dos odores desagradáveis para os ambientes. A curva do sifão deve estar mais em baixo em relação à bacia de recolha da condensação.

- Caso seja necessário descarregar a condensação no interior de um recipiente, este deve permanecer aberto à atmosfera e o tubo não deve estar imerso em água, evitando fenómenos de adesividade e contrapressões que se oporiam ao livre escoamento.
- caso se deva superar um desnível que dificulta o escoamento da condensação, é necessário montar uma bomba:
- para a instalação vertical montar a bomba sob a bandeja de drenagem lateral;
- para a instalação horizontal a posição da bomba deve ser decidida em função das exigências específicas.

Estas bombas encontram-se normalmente em comércio.

Contudo é conveniente, no final da instalação, verificar o correto escoamento do líquido de condensação deitando muito lentamente (cerca de 1/2 l de água em cerca de 5-10 minutos) na bandeja de recolha.

Montagem do tubo de descarga da condensação na versão vertical

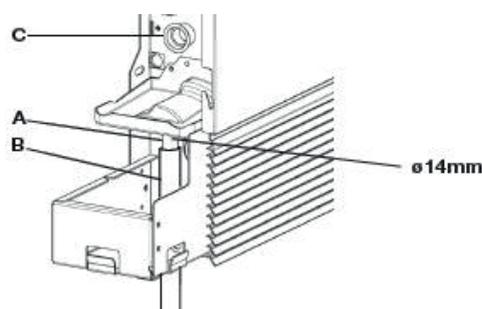
Ligar à junção de descarga da bandeja coletora de condensação um tubo para o escoamento do líquido, bloqueando-o de forma adequada. Verificar que a

extensão de gotejamento esteja presente e corretamente instalada.

A junção de descarga

B tubo para o escoamento do líquido

C extensão de gotejamento



Montagem do tubo de descarga da condensação na versão horizontal (PAREO & PAREO INTEGRADA)

Para a montagem da bacia horizontal nas versões SL consultar as instruções contidas nos kit 080721/080725.

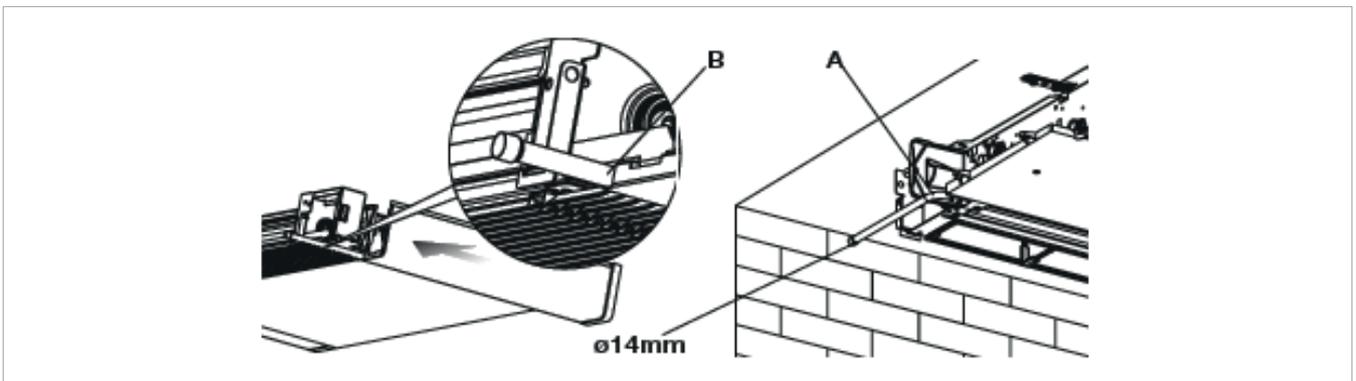
- verificar que o tubo em "L" e aquele em borracha flexível estejam corretamente ligados à bacia.
- enfiar a lateral da máquina mantendo o tubo em posição de encaixe na grelha anterior.
- fechar definitivamente o lado verificando que o tubo fique bloqueado na respetiva cavidade presente no lado.

NOTA: para a instalação horizontal observar as seguintes advertências:

- assegurar-se que a máquina seja instalada perfeitamente nivelada, ou com uma ligeira inclinação no sentido da descarga de condensação;
- isolar bem os tubos de saída e retorno até à entrada da máquina, de forma a impedir o gotejamento de condensação no externo da bacia de recolha;
- isolar o tubo de descarga da condensação do recipiente por todo o seu comprimento.

A Ligação dos tubos

B Cavidade



2.11 Enchimento do sistema

Durante o arranque da instalação assegurar-se que o detentor no grupo hidráulico esteja aberto. Caso se encontre em falta de alimentação elétrica e a termoválvula

já foi alimentada anteriormente será necessário utilizar a respetiva tampa para pressionar o obturador da válvula para abri-la.

2.12 Purga do ar durante o enchimento da instalação

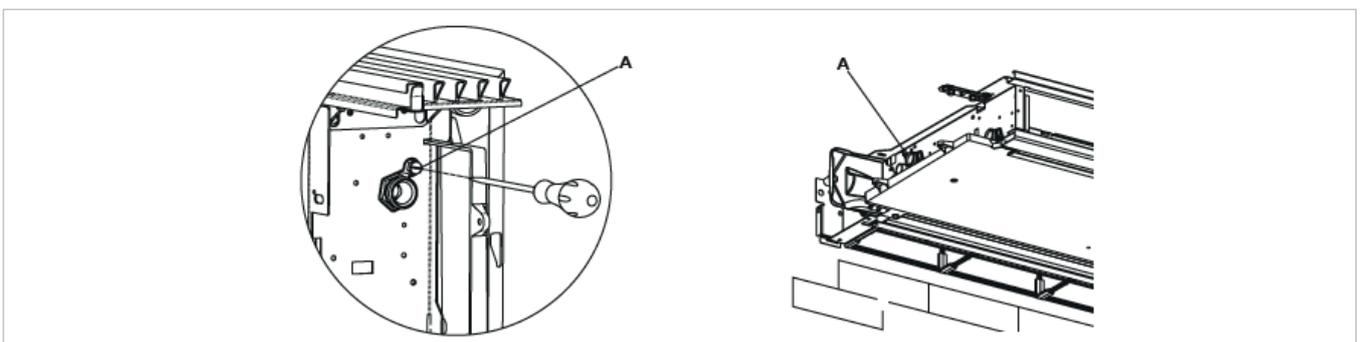
- Abrir todos os dispositivos de interceção da instalação (manuais ou automáticos);
- Iniciar o enchimento abrindo lentamente a torneira de carga da água da instalação;
- Para os modelos instalados em posição vertical agir (utilizando uma chave de fendas) na descarga da bateria situada no alto; para os aparelhos instalados em posição horizontal opere na descarga posicionada mais no alto; para as versões a 4 tubos agir nos orifícios de ventilação de ambas as baterias

posicionadas na parte superior.

- Quando começa a sair água das válvulas de descarga do aparelho, fechá-las e continuar o carregamento até ao valor nominal previsto para a instalação.

Verifique a vedação hidráulica das guarnições. Aconselha-se de repetir esta operação depois de o aparelho ter funcionado por algumas horas e de controlar periodicamente a pressão da instalação.

A Descarga da bateria



2.13 Ligações elétricas

Efetuar as conexões elétricas de acordo com as prescrições indicadas nos capítulos Advertências gerais e Regras fundamentais de segurança consultando os esquemas presentes nos manuais de instalação dos acessórios.

Antes de efetuar qualquer intervenção, assegurar-se que a alimentação elétrica esteja desligada.

O aparelho deve ser ligado à rede de alimentação por meio de um interruptor onipolar com uma distância mínima de abertura dos contactos de pelo menos 3mm ou de um dispositivo que permite a desconexão completa do aparelho nas condições da categoria de sobretensão III.

2.14 Manutenção

A manutenção periódica é indispensável para manter o fancoil PAREO sempre eficiente, seguro e confiável ao longo do tempo.

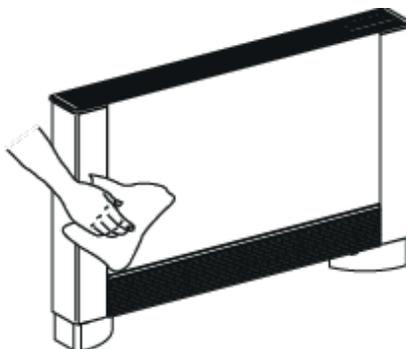
2.15 Limpeza externa

⚠ Antes de cada intervenção de limpeza e manutenção desconectar a unidade da rede elétrica desligando o interruptor geral de alimentação.

⚠ Aguardar o arrefecimento dos componentes para evitar o perigo de queimaduras.

⚠ Não utilizar esponjas abrasivas ou detergentes abrasivos ou corrosivos para não danificar as superfícies pintadas.

Quando necessita de limpar as superfícies externas do ventiloconvetor fancoil PAREO com um pano macio e humedecido com água.



2.16 Limpeza filtro de aspiração do ar

Após um período de funcionamento contínuo e em consideração da concentração de impurezas no ar, ou

quando se pretende reiniciar o equipamento após um período de inatividade, proceder como descrito.

Extração das células filtrantes nas versões com grelha de aspiração com aletas

- extrair a grelha anterior levantando-a ligeiramente e rodá-la até à completa saída do seu alojamento;

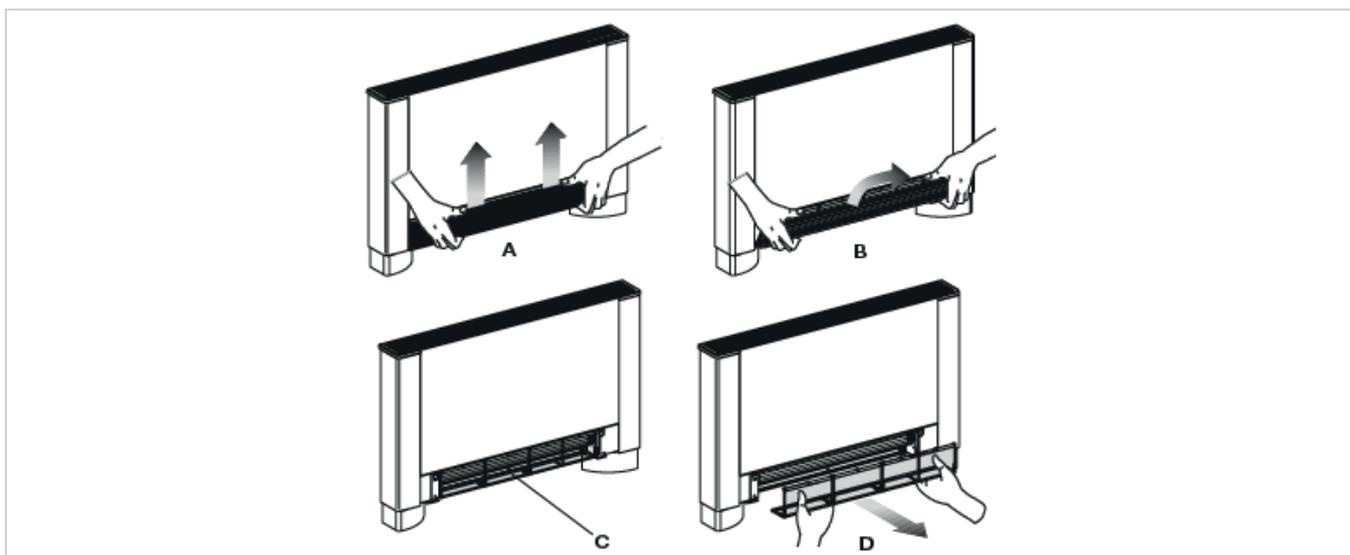
- extrair o filtro, puxando-o no sentido horizontal para fora.

A Grelha anterior

B Sede grelha

C Filtro

D Extração filtro



Extração das células filtrantes nas versões com painel de aspiração móvel

- Introduzir as mãos sob as extremidades do painel móvel
- Pressionar as linguetas em plástico

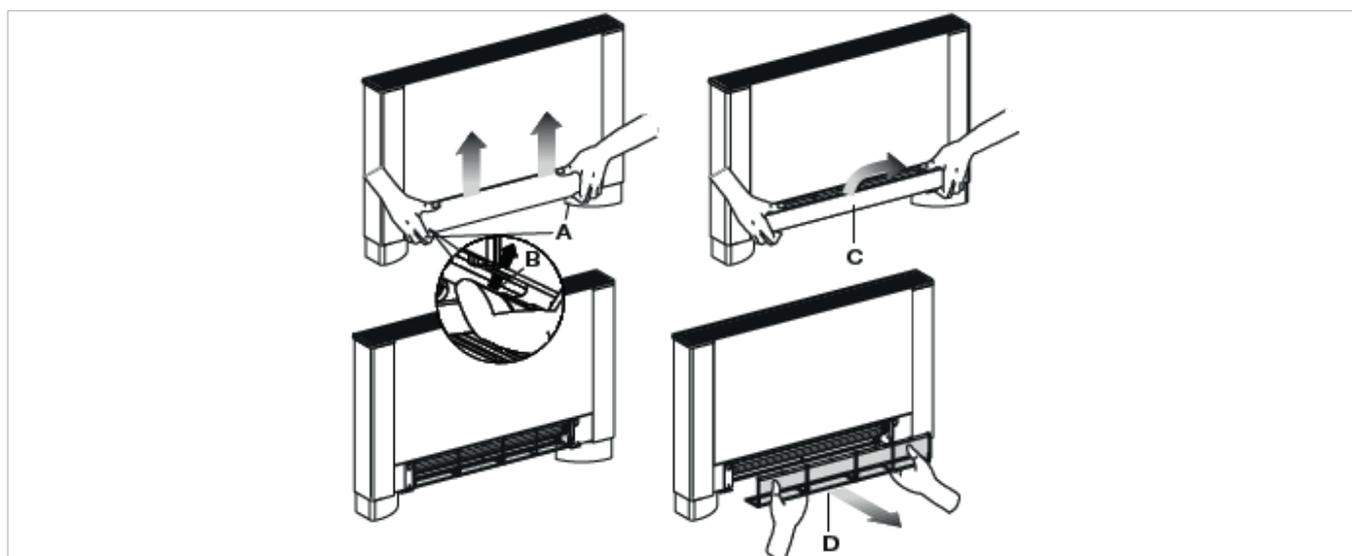
- Levantar e extrair o painel móvel
- Extrair o filtro.

A Painel flutuante

B Linguetas em plástico

C Filtro

D Extração filtro



Limpeza septos filtrantes

- Aspirar a poeira do filtro com um aspirador de pó
- Lavar o filtro sob água corrente, sem utilizar detergentes ou solventes e deixar secar.
- Remontar o filtro no ventiloincubador, prestando particular atenção a enfiar a aba inferior na sua sede.

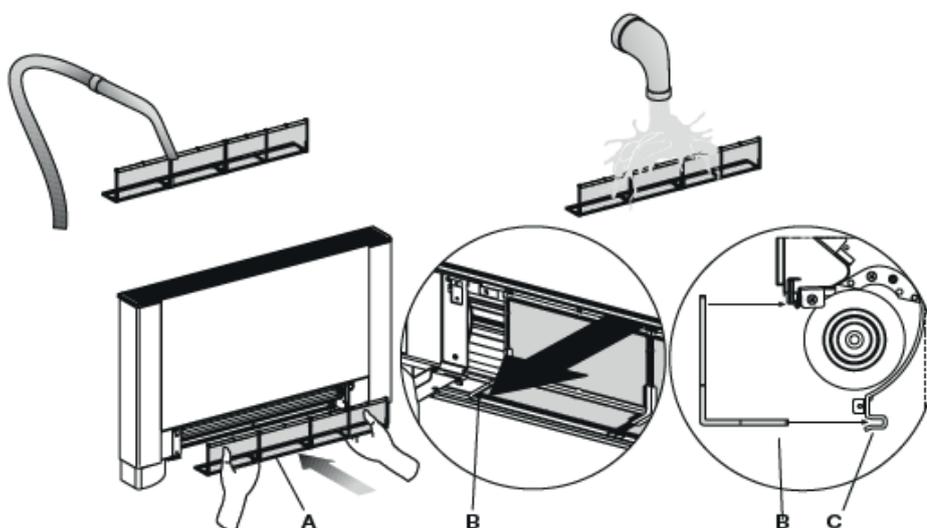
⊘ É proibido o uso do aparelho sem o filtro de rede.

⚠ O aparelho está equipado de um interruptor de segurança que impede o funcionamento do ventilador em ausência ou com painel móvel mal posicionado.

⚠ Após as operações de limpeza do filtro verificar a correta montagem do painel.

A Filtro
B Aba inferior

C Alojamento do filtro

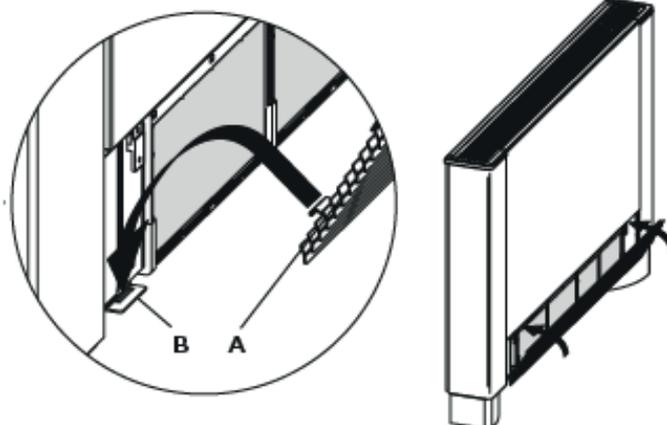


Prazo operações de limpeza

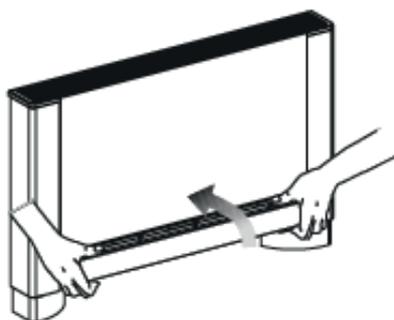
- Para as versões com grelha de aletas enfie as duas linguetas nos respetivos orifícios, fazê-las girar e engatá-las com um ligeiro toque na parte superior.

A Lingueta

B Orifícios



- Para as versões com painel móvel apoiá-lo na sua posição paralelamente à frente e pressionar até bloqueá-la.



2.17 Conselhos para a poupança energética

- Manter os filtros constantemente limpos;
- manter, na medida do possível, fechadas as portas e janelas dos locais a climatizar;
- limitar, na medida do possível, no verão, a irradiação direta dos luz solar nos ambientes a climatizar (utilizar cortinas, persianas, etc.).

ANOMALIAS E SOLUÇÕES

3.1 Anomalias e soluções

- ⚠ Em caso de fugas de água ou de funcionamento anormal, desligar imediatamente a alimentação elétrica e fechar as torneiras de água.
- ⚠ Caso encontrar uma das seguintes anomalias, contactar um centro de assistência autorizado ou pessoal profissionalmente qualificado e não intervir pessoalmente.
- A ventilação não ativa-se também se no circuito hidráulico está presente água quente ou fria.
 - O aparelho perde água na função aquecimento.
 - O aparelho perde água somente na função de refrigeração.
 - O aparelho emite um ruído excessivo.
 - Estão presentes formações de condensação no painel frontal.

3.2 Tabela das anomalias e soluções

As intervenções devem ser efetuadas por um instalador qualificado ou por um centro de assistência especializado.

Efeito	Causa	Solução
A ventilação ativa-se em atraso em relação às novas programações de temperatura ou de função.	A válvula de circuito requer um certo tempo para a sua abertura e, portanto, para fazer circular a água quente ou fria no aparelho.	Aguardar 2 ou 3 minutos para a abertura da válvula do circuito.
O aparelho não ativa a ventilação.	Falta água quente ou fria no equipamento.	Verificar que a caldeira ou o refrigerador de água estejam em funcionamento.
A ventilação não ativa-se também se no circuito hidráulico está presente água quente ou fria.	A válvula hidráulica permanece fechada	Desmontar o corpo da válvula e verificar se a circulação da água se restabelece. Controlar o estado de funcionamento da válvula alimentando-a separadamente a 230 V. Se der-se a sua ativação, o problema pode estar no controlo eletrónico.
	O motor de ventilação está bloqueado ou queimado.	Verificar os enrolamentos do motor e a livre rotação da ventoinha.
	O microinterruptor que para a ventilação com a abertura da grelha do filtro não fecha-se corretamente.	Controlar que o fecho da grelha determine a ativação do contacto do microinterruptor.
	As conexões elétricas não estão corretas.	Verificar as conexões elétricas.
O aparelho perde água na função aquecimento.	Perdas na ligação hidráulica do equipamento.	Controlar a perda e apertar a fundo as conexões.
	Perdas no grupo válvulas.	Verificar o estado das guarnições.
Estão presentes formações de condensação no painel frontal.	Isolantes térmicos desconectados.	Controlar o correto posicionamento dos isolantes termo-acústicos com particular atenção àquele dianteiro acima da bateria com aletas.
Estão presentes algumas gotas de água na grelha de saída de ar.	Em situações de elevada humidade relativa do ambiente (> 60%) podem-se verificar fenómenos de condensação, especialmente com velocidades de ventilação mínimas.	Assim que a humidade relativa tende a descer o fenómeno desaparece. Em qualquer caso, a eventual queda de algumas gotas de água no interior do aparelho não são índice de mau funcionamento.

Efeito	Causa	Solução
O aparelho perde água somente na função de arrefecimento.	O recipiente de condensação está obstruído.	Deitar lentamente uma garrafa de água na parte baixa da bateria para verificar a drenagem; caso seja necessário, limpar a bacia e/ou melhorar a pendência do tubo de drenagem.
	A descarga da condensação não tem o declive necessário para a correta drenagem.	
	As tubagens de ligação e os grupo de válvulas não estão bem isolados.	Controlar o isolamento das tubagens.
O aparelho emite um ruído excessivo.	A ventoinha toca a estrutura.	Verificar a sujidade dos filtros e eventualmente limpá-los
	A ventoinha não está equilibrada.	O desequilíbrio determina excessivas vibrações da máquina: substituir o ventilador.
	Verificar a sujidade dos filtros e eventualmente limpá-los	Executar a limpeza dos filtros

Condições de garantia

DOCUMENTO A CONSERVAR PELO USUÁRIO

Garantia contratual

- De acordo com o Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de novembro, este aparelho dá ao consumidor uma garantia legal efetiva, a contar da data de receção do produto.

- A duração da garantia é de 2 anos a partir da instalação ou compra e não deve exceder sem comprovante os 30 meses a contar da data de fabricação.

- A garantia cobre a alteração ou a entrega de partes que se tenha provado como defeituosas, bem como os custos de trabalho, viagem e transporte excluindo qualquer tipo de indemnização.

- A garantia não cobre os danos causados por uma instalação não regulamentar, uma rede de abastecimento que não cumpra com o vigente RETB, seja feito um uso anómalo ou um incumprimento das prescrições das instruções de uso.

Validade da garantia

- As condições para a validade da garantia são a instalação e a colocação do aparelho por parte de um instalador profissional, o uso regulamentar e a manutenção de acordo com as indicações das nossas instruções de uso.

- A reclamação de serviços de substituição no sentido de indemnização não é possível sob nenhum conceito.

- Como empenhamo-nos constantemente em melhorar os nossos materiais, podem aparecer, sem aviso prévio, alterações consideradas úteis por nossos serviços técnicos e comerciais.

- As caracterizações, medições e indicações em nossos documentos têm uma função informativa e não representam em absoluto uma obrigação por parte de nossa empresa.