



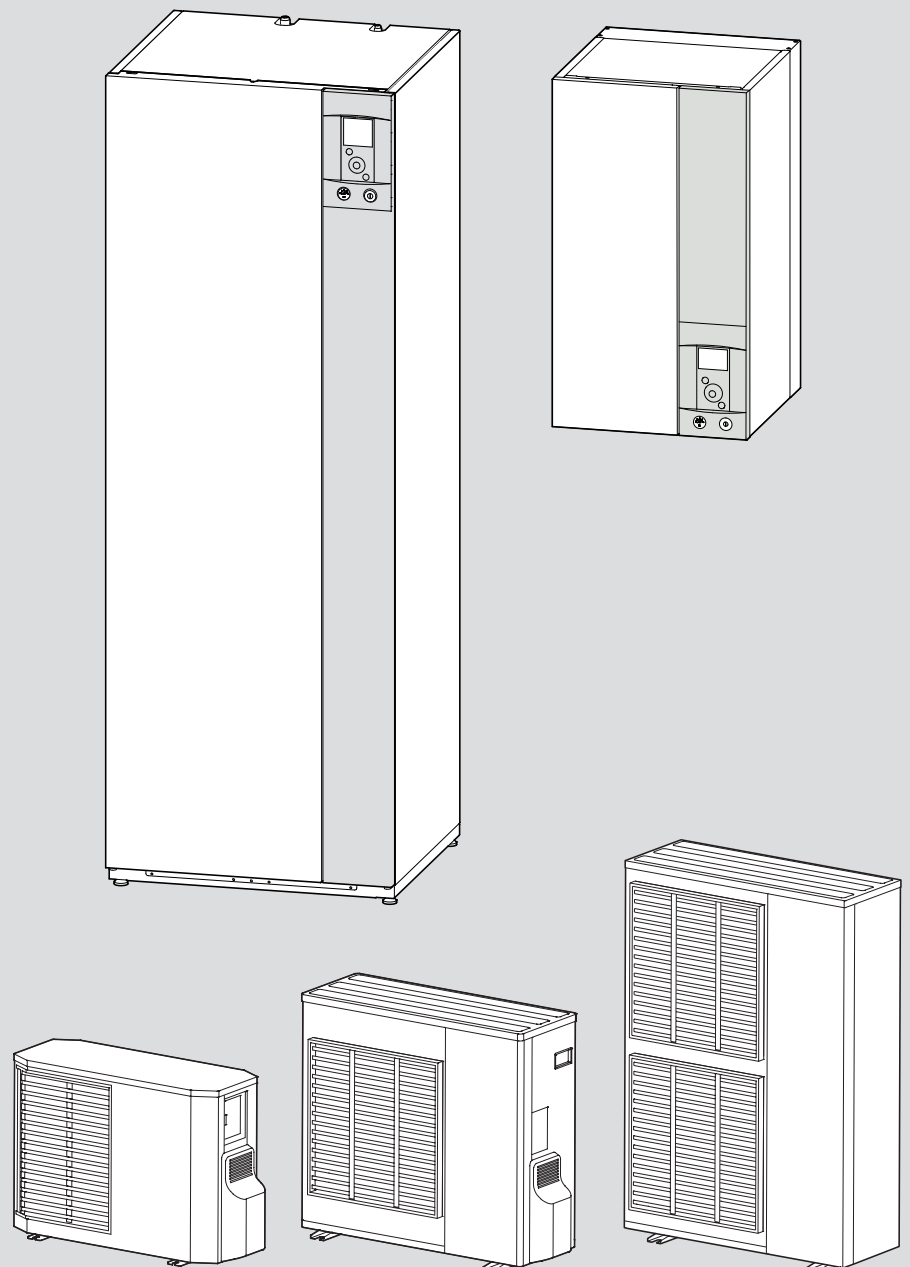
**Thermor** 

## MANUAL DO UTILIZADOR












Alféa Extensa A.I. / Alféa Extensa Duo A.I.  
Alféa Excellia A.I. / Alféa Excellia Duo A.I.

### Bomba de calor ar/água split

Destinado ao profissional e ao  
utilizador  
A guardar pelo utilizador para  
consulta futura



# Índice

|   |    |
|---|----|
|  Instruções de segurança            | 3  |
|  Vista geral da instalação          | 4  |
| Precauções e avisos sobre a instalação . . . . .  | 4  |
| Fim de vida do equipamento . . . . .  | 5  |
|  Condução da instalação             | 6  |
| Interface do utilizador . . . . .   | 6  |
| Descrição do mostrador . . . . .  | 7  |
| Navegação nos menus . . . . .   | 8  |
| Modificação de parâmetros . . . . .   | 8  |
| Estrutura dos menus . . . . .   | 9  |
|  Modo manual . . . . .             | 10 |
|  Ausência . . . . .                | 12 |
|  Funções ativas . . . . .          | 13 |
|  Ajuste das temperaturas . . . . . | 13 |
|  Programação . . . . .             | 14 |
|  Consumos de energia . . . . .     | 15 |
|  Parâmetros . . . . .              | 15 |
|  Manutenção                         | 18 |
| Controlos regulares . . . . .   | 18 |
| Verificação da unidade exterior . . . . .   | 18 |
| Depósito sanitário * . . . . .  | 18 |
| Mensagens de erro . . . . .   | 19 |



Este equipamento que possui está marcado com este símbolo. Significa que os produtos eléctricos e electrónicos não devem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado.

Os países da União Europeia (\*), a Noruega, a Islândia e o Liechtenstein devem possuir um sistema específico de recolha para este tipo de produtos.

Não tente desmontar pessoalmente o sistema, pois tal acção pode ter consequências nefastas para a sua saúde e para o ambiente.

A desmontagem do equipamento, do óleo e demais componentes devem ficar a cargo de um técnico instalador qualificado. Devem igualmente cumprir as normas e regulamentos locais e nacionais aplicáveis.

Este equipamento deve ser processado em instalações de tratamento especializadas, com vista a reutilização, reciclagem e demais formas de recuperação. Não deve ser entregues aos circuitos municipais de saneamento.

Contacte o seu instalador ou as autoridades locais, para obter mais informações.

\* Sob a alçada das leis nacionais de cada estado-membro.



# Instruções de segurança

---



É favor seguir as seguintes instruções para evitar qualquer risco de ferimento ou de utilização incorreta do equipamento.

## • Colocação em serviço

Apenas coloque o equipamento sob tensão após ter efetuado os enchimentos.

Não tente instalar por si mesmo este equipamento. Esta bomba de calor necessita, para proceder à sua instalação, da intervenção de pessoal qualificado detentor de um certificado de capacidade profissional.

A instalação deve sempre ser ligada à terra e estar equipada de um disjuntor de protecção.

Não modifique a alimentação eléctrica.

Os equipamentos não são antideflagrantes e, como tal, não devem ser instalados numa atmosfera explosiva.

## • Utilização

Este equipamento pode ser utilizado por crianças com uma idade de pelo menos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou desprovidas de experiência ou de conhecimento, se estiverem correctamente vigiadas ou se lhes forem dadas instruções relativamente à utilização do equipamento em total segurança e se os riscos incorridos forem reconhecidos. As crianças não devem brincar com o equipamento. A limpeza e a manutenção pelo usuário não devem ser efectuadas por crianças sem vigilância

Não deixe as crianças introduzir corpos estranhos na grelha de protecção da hélice nem subir ao telhado da unidade exterior. As pás do permutador de ar são extremamente finas e podem provocar cortes.

Nenhum obstáculo deve perturbar a circulação de ar através do evaporador e na saída do ventilador.

A unidade exterior deve exclusivamente ser instalada no exterior (fora). Se um abrigo é exigido, deve possuir largas aberturas nas 4 faces e respeitar os espaços livres da instalação (consulte o seu técnico de instalação).

Não subir ao tecto da unidade exterior.

A peça onde funciona o equipamento deve ser correctamente ventilada para evitar qualquer falta de oxigénio no caso de fuga de gás refrigerante.

O seu local corresponde às normas de segurança, não modifíca-lo (ventilação, condução de fumos, abertura, etc.) sem a opinião do seu instalador de aquecimento.

Não coloque nenhuma fonte de calor debaixo da sonda de ambiente.

## • Manutenção

Não tente reparar por si mesmo este equipamento.

Este equipamento não contém nenhuma peça susceptível de ser reparada pelo próprio utilizador. Desmontar uma ou outra tampa pode expô-lo a tensões eléctricas perigosas.

Cortar a corrente não é de forma alguma suficiente para se proteger de eventuais choques eléctricos (condensadores).

Não abra a unidade exterior ou o módulo hidráulico durante o seu funcionamento.

Corte a alimentação eléctrica se ouvir ruídos anormais, odores ou fumo provenientes do equipamento e contacte o seu Serviço Técnico Autorizado.

Antes de proceder a qualquer limpeza, corte a corrente no equipamento.

Não utilize nenhum líquido de limpeza agressivo ou solventes para limpar as carroçarias.

Não utilize nenhuma máquina de limpeza sob pressão para limpar a unidade exterior. Pode deteriorar o permutador de ar e deixar entrar água nos circuitos eléctricos.

# Vista geral da instalação

## ► Precauções e avisos sobre a instalação

### ▼ Unidade exterior

A unidade exterior contém sistemas que permitem captar a energia do ar ambiente.

Este equipamento foi instalado pelo seu instalador num lugar que lhe permite funcionar da melhor forma.

Nenhum obstáculo deve perturbar a circulação de ar através do evaporador e na saída do ventilador.

A água contida no ar ambiente pode condensar e fluir da unidade externa. A unidade exterior pode gerar um volume considerável de água, conhecidos por condensados.

Com tempo frio, esta mesma água gela ao contacto do permutador, devendo ser evacuada regularmente por ciclos de descongelamento. O ciclo de descongelamento é gerido automaticamente pelo ajuste e pode traduzir-se por uma emissão totalmente normal de vapor.

### ▼ O módulo hidráulico

O módulo hidráulico contém todo o ajuste da bomba de calor que tem a função de gerir o conforto térmico e a produção de água quente sanitária.

O módulo hidráulico pode ser equipado com um sistema de apoio elétrico ou de relevo da caldeira que é accionado para assegurar um complemento de aquecimento durante os períodos mais frios.

### ▼ A regulação

O seu instalador ajustou pacientemente a sua instalação. Não modifique os parâmetros do ajuste sem o seu acordo. Em caso de dúvida, não hesite em contactá-lo.

A regulação do seu sistema de aquecimento é levado a cabo em função da temperatura externa (na curva de aquecimento).

A instalação de uma sonda de ambiente (opcional) permite melhorar o funcionamento do ajuste (a influência da temperatura ambiente é tida em conta).

### ▼ Os radiadores

Para garantir o funcionamento da regulação, é necessário que a peça na qual está instalada a sonda ambiente não possua torneira termostática. Se for o caso, estas devem estar abertos ao máximo.

### ▼ A estrutura de piso aquecedora

Uma estrutura de piso aquecedora nova necessita de uma ligação ao aquecimento inicial progressivo para evitar qualquer problema de fissuração. Verifique com o seu instalador se esta foi bem realizada antes de utilizar livremente o seu sistema de aquecimento.

A grande estabilidade de ajuste da estrutura de piso aquecedora evita as diferenças bruscas de temperatura ambiente. No entanto, esta estabilidade implica um tempo de reacção da ordem de algumas horas (cerca de 6 horas).

Qualquer modificação de ajuste deve realizar-se lentamente deixando à instalação o tempo de reagir. Ajustes exagerados ou intempestivos levam sempre a oscilações importantes da temperatura à escala do dia.

Do mesmo modo, se o seu alojamento estiver equipado de uma estrutura de piso, não reduza ou não corte o aquecimento no caso de curtas ausências. O reaquecimento é sempre bastante demorado (cerca de 6 horas).

### ▼ Ventiladores-convectores / radiadores dinâmicos com regulação integrada

Não usar a sonda ambiente dentro da área em questão.

### ▼ Água quente sanitária (AQS)\*

Quando é solicitada a produção de água quente, a bomba de calor adapta-se prioritariamente a este pedido.

Nenhuma produção de aquecimento se realiza durante a preparação de água quente sanitária.

A produção de água quente sanitária (AQS) é realizada pela BdC e depois completada, se necessária, pelo apoio elétrico.

Para garantir uma regulação da AQS superior a 45°C, é necessário deixar funcionar o apoio elétrico ou a caldeira (opção kit conectado a caldeira).\*

O enchimento elétrico permite o correto desenrolar dos ciclos anti-legionelas.

\* conforme configuração / opção

## ► Fim de vida do equipamento

A desmontagem e reciclagem do equipamento terá de ser efectuada por um especialista. O equipamento nunca poderá ir directamente ao lixo.

Deverá, no fim de vida do equipamento, contactar o seu Serviço Técnico Autorizado para efectuarem a desmontagem e reciclagem do mesmo.

## ► Vista geral da instalação

A sua bomba de calor foi configurada pelo seu instalador. É constituída pelos seguintes elementos principais:

- A unidade exterior, posicionada, como o seu nome indica, no exterior da sua habitação, faz um levantamento das calorias no ar exterior.
- O módulo hidráulico, posicionado na sua sala de caldeiras, despensa, garagem ou mesmo cozinha, transmite as calorias ao circuito de aquecimento e água quente sanitária\*.
- A sonda exterior deteta a temperatura exterior.

Opções:

- Sonda(s) de ambiente.

As bombas de calor são sistemas que podem ser ligados a qualquer meio de **distribuição de baixa temperatura**: o calor captado pela bomba de calor pode portanto ser utilizada de diferentes formas:

- A estrutura de piso radiante.
- Os radiadores ou ventilo-convectores.
- A água quente sanitária (AQS)\*.

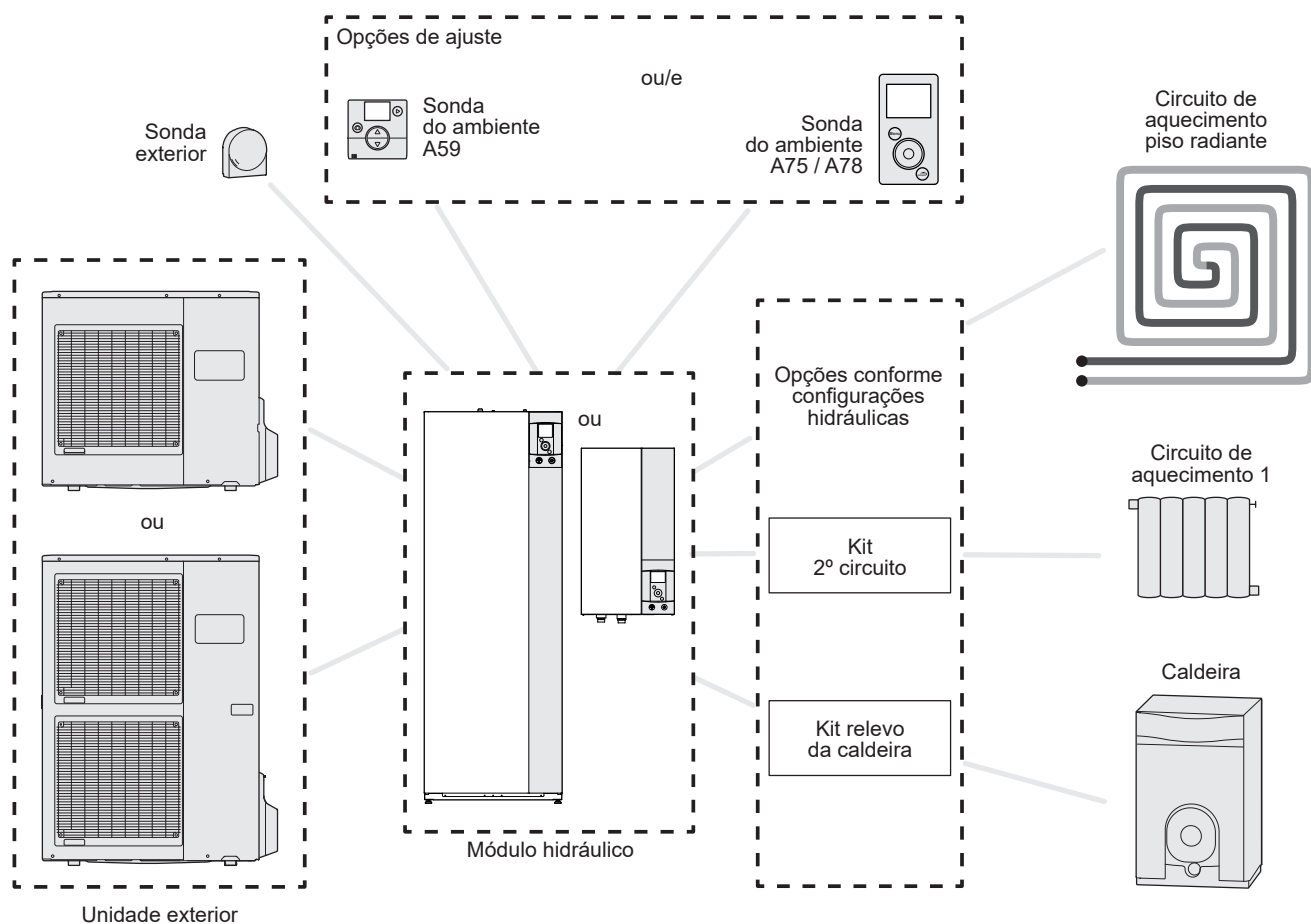
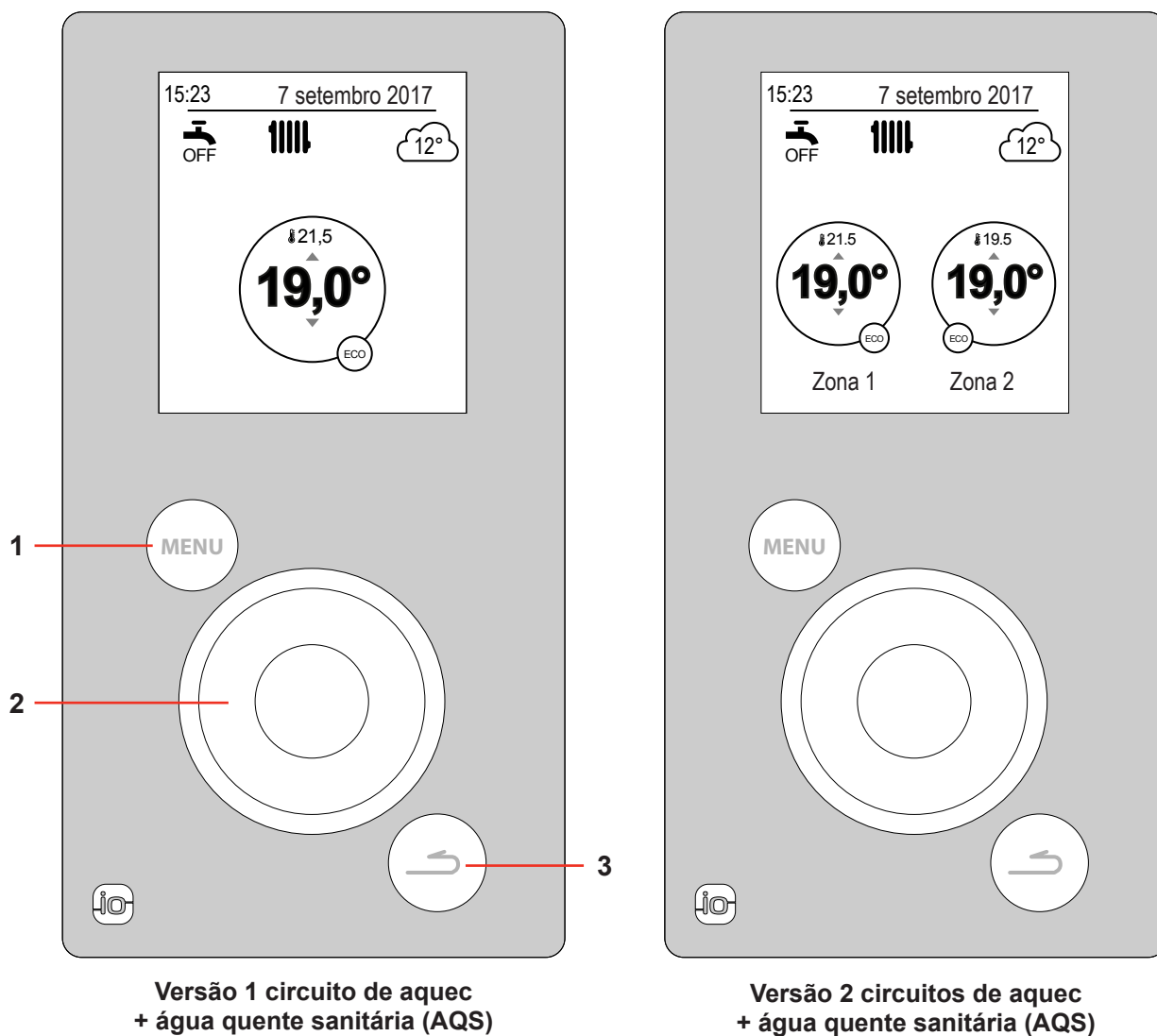


fig. 1 - Vista geral de uma configuração de instalação completa

\* conforme configuração / opção

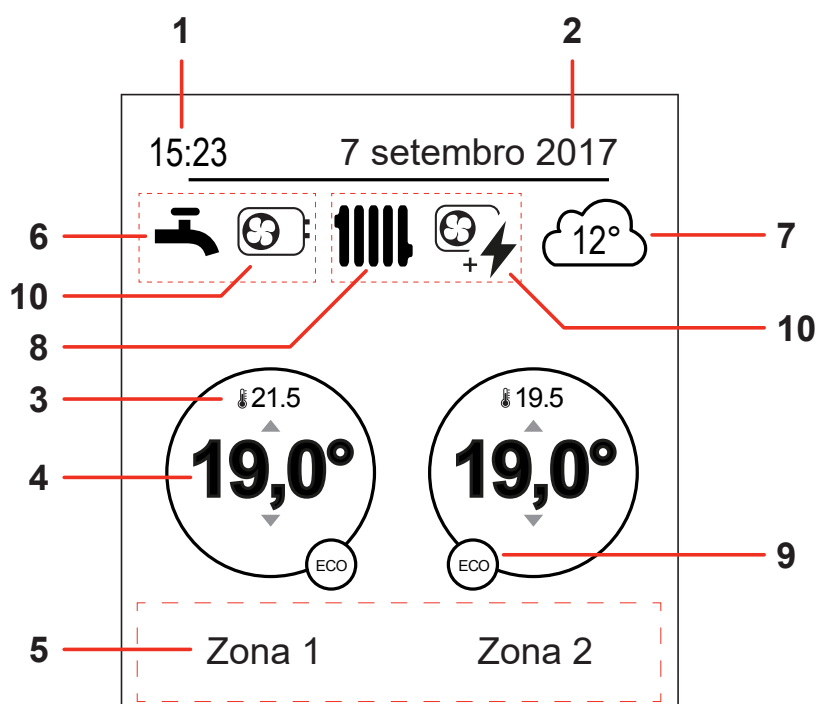
# Conduta da instalação

## ► Interface do utilizador



| Sinal | Descrição   |
|-------|---|
| 1     | Tecla de acesso ao menu   |
| 2     | Regulador de navegação (rodar o regulador), validação (carregar no regulador) |
| 3     | Tecla de retrocesso   |

## ► Descrição do mostrador








| N° | Símbolos                                | Definições   |
|----|---|--|
| 1  | 15:23                                   | Hora   |
| 2  | 7 setembro 2017                         | Data   |
| 3  | 21.5                                    | Temperatura medida pela sonda de ambiente*                                     |
| 4  | 19,0°                                   | Indicação da temperatura ambiente  |
| 5  |   | Texto informativo (nome das zonas, modo de emergência, indicação dos erros...) |
| 6  | <b>Água quente sanitária (AQS)* ...</b> |  |
|    |   | Ativada  |
|    |   | Boost em curso   |
|    |   | Desativada   |
| 7  | 12°                                     | Temperatura medida pela sonda exterior   |
| 8  | <b>Funcionamento ...</b>                |  |
|    |   | Aquecimento  |
|    |   | Arrefecimento*   |

| N° | Símbolos                | Definições                 |
|----|-------------------------|----------------------------|
| 9  | <b>Modo ...</b>         |                            |
|    |                         | Conforto                   |
|    |                         | Manual (derrogação)        |
|    | ECO                     | ECO                        |
|    |                         | Férias                     |
|    |                         | Secagem de laje            |
|    |                         | Paragem (anticongelamento) |
| 10 | <b>Produção por ...</b> |                            |
|    |                         | BdC                        |
|    |                         | Apoio elétrico*            |
|    |                         | BdC + apoio elétrico*      |
|    |                         | PdC + Gás*                 |
|    |                         | Fuelóleo / Gás*            |

\* conforme configuração / opção

## ► Navegação nos menus

| Para...                           | Ação:   |
|-----------------------------------|---|
| Aceder ao menu                    | Carregar em  .   |
| Selecionar um elemento do menu    | Rodar o regulador para colocar a sua seleção em destaque.<br>Carregar no regulador para validar.  |
| Retroceder para o menu anterior.  | Carregar em  .   |
| Retroceder para o menu principal. | Premir 2 vezes  .  |
| Voltar ao ecrã inicial            | Prima em  ou  no menu principal. |

**Observações:** (1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer Dependem da configuração (de acordo com a opção).

## ► Modificação de parâmetros

- Rodar o regulador para destacar o parâmetro a modificar.
- Premir o regulador para ativar a modificação.
- Rodar o regulador para modificar o parâmetro.
- Premir o regulador para validar a sua escolha.

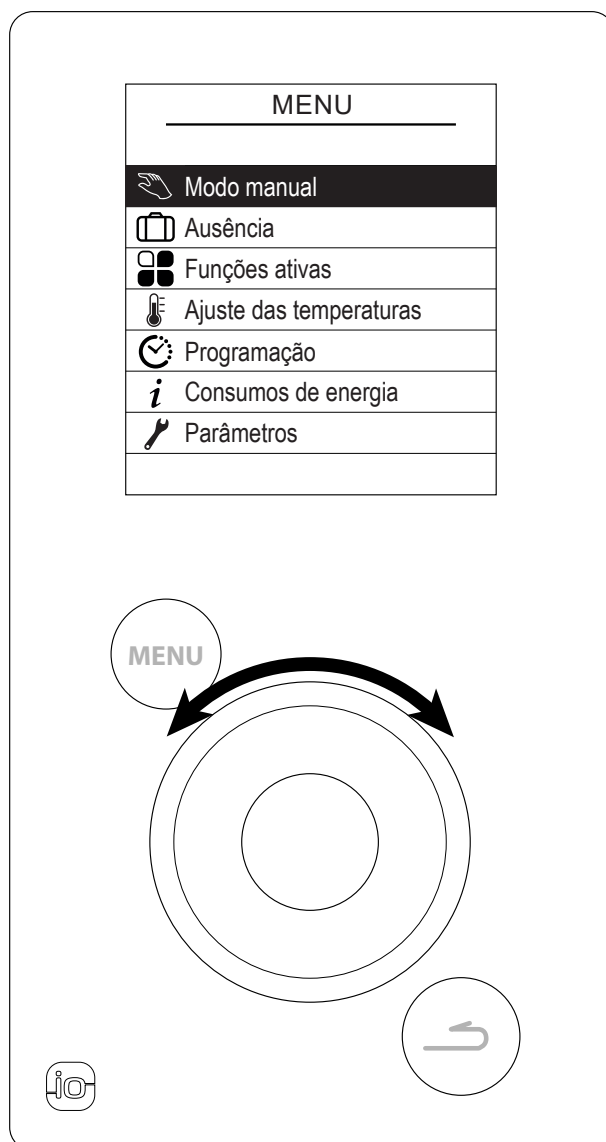
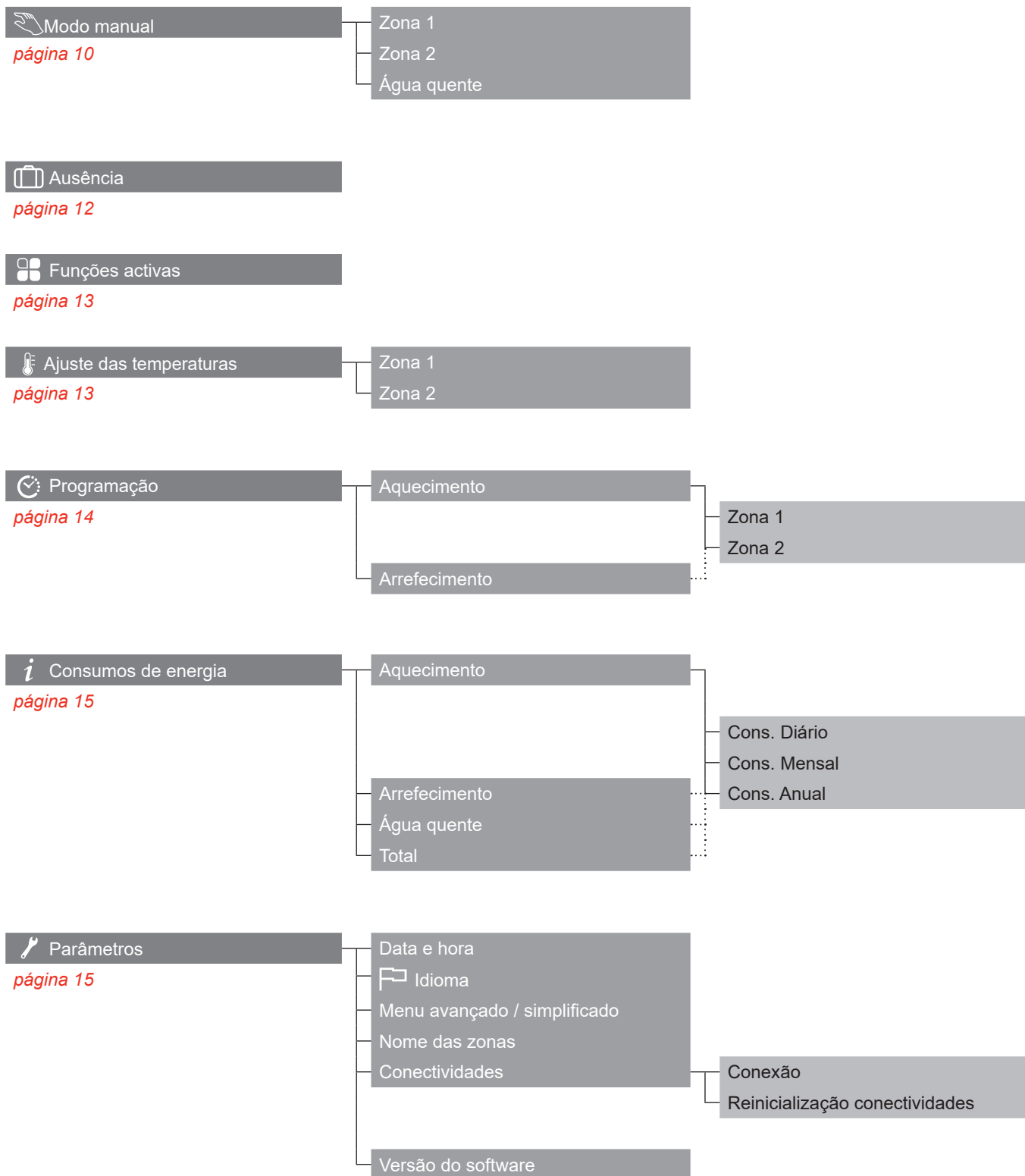


fig. 2 - Navegação



## ► Estrutura dos menus



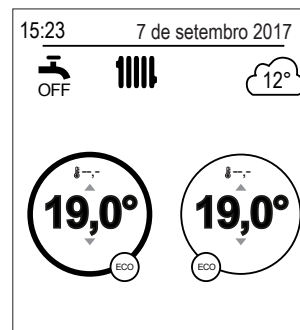
## ▶ Modo manual

### ▼ Derrogação no programa de horário

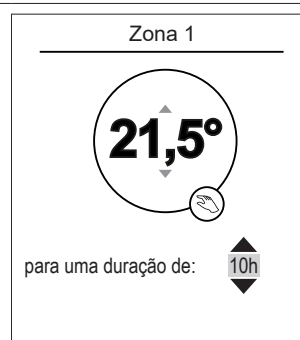
Quando um programa de horário se encontra ativo (menu avançado), uma derrogação permite forçar o funcionamento do equipamento ("Aquecimento" ou "Arrefecimento") para a temperatura desejada durante um determinado período de tempo.

#### ■ No ecrã inicial

Selecionar a zona (o círculo da zona é mais espesso).

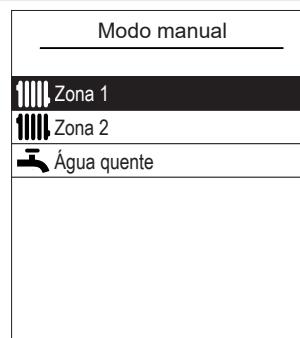


Regular a temperatura desejada e, de seguida, a derrogação.

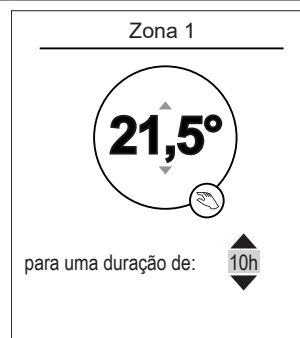


#### ■ No menu

Selecionar a zona no menu:  
"Modo manual".



Regular a temperatura desejada e, de seguida, a derrogação.



(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer Dependem da configuração (de acordo com a opção).

## ▼ Anular uma derrogação no programa de horário

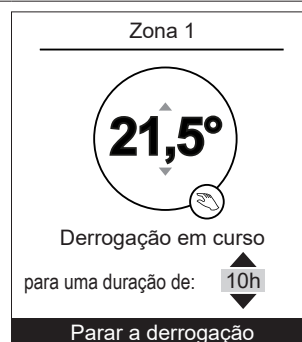
### ■ Anular uma derrogação com 1 zona de aquecimento

No ecrã inicial, seleccionar:  
"Parar a derrogação".



### ■ Anular uma derrogação com 2 zonas de aquecimento

Seleccionar a zona no menu:  
"Modo manual".  
Premir o regulador para anular a derrogação.



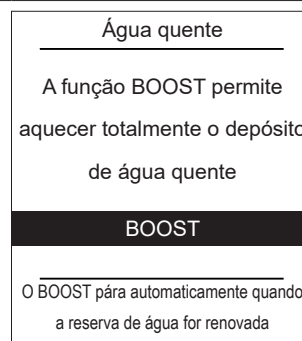
## ▼ Funcionamento forçado da água sanitária (Boost)

O Boost de água quente sanitária (AQS) aciona um aquecimento do balão até à temperatura de Conforto.

No menu, em:  
"Modo manual" > "Água quente".  
Premir o regulador para ativar a função "BOOST".

**Quando é solicitada a produção de água quente, a bomba de calor adapta-se prioritariamente a este pedido.**

**Nenhuma produção de aquecimento se realiza durante a preparação de água quente sanitária.**




(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer. Dependem da configuração (de acordo com a opção).

## ▶ Ausência

Em caso de ausência prolongada, é possível definir um período durante o qual o aquecimento funciona a uma temperatura reduzida (anticongelamento) e a produção de água sanitária é interrompida.


### ▼ Programação de ausência

Inserir a data de partida, a data de regresso e validar.

- Para retroceder até ao ajuste anterior (exemplo: desde o mês para o dia), premir no botão .

Ausência

---

Data de partida:  
 19 Julho

Data de regresso:  
03 Agosto

Validar


A ausência iniciará às 0h00 no dia da partida e terminará às 0h00 no dia do regresso

Ajustar a temperatura da habitação durante a ausência.

Ausência

---

Temperatura da habitação durante a ausência:

 8°

---

A produção de água quente está parada

### ▼ Consulta, modificação e anulação da próxima ausência

A consulta, modificação e anulação da próxima ausência realiza-se no menu: "Ausência".

Ausência



A próxima ausência está prevista para  
19 julho  
ao  
03 de agosto



**Modificar**

Anular a ausência

Se houver uma ausência em curso, é possível anulá-la no ecrã inicial.

15:23 7 setembro 2017

 OFF  12°

 08,0° 

Data de regresso: 15 setembro

**Anular a ausência**

(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer. Dependem da configuração (de acordo com a opção).

## ► Funções ativas

A página “Funções ativas” informa sobre os serviços em funcionamento, permitindo modificar o seu estado.

- “Conforto interior”: Aquecimento / Arrefec. / Off.
- “Zona 1” / “Zona 2” / “Água quente”: On, Off.

**Se o “Conforto interior” estiver ajustado para “Paragem”, a Zona 1 e a Zona 2 não podem ser modificadas.**

| Funções ativas    |             |
|-------------------|-------------|
| Conforto interior | Aquecimento |
| Zona 1            | On          |
| Zona 2            | On          |
| Água quente       | On          |

## ► Ajuste das temperaturas

A página “Ajuste das temperaturas” permite configurar os períodos de Conforto e ECO (aquecimento e arrefecimento). Os ajustes devem ser definidos para cada uma das zonas.

**Configurações de fábrica das temperaturas de aquecimento:**

**Conforto 20°C , ECO 19°C.**

**Configurações de fábrica das temperaturas de arrefecimento:**

**Conforto 24°C , ECO 26°C.**

| Ajuste das temperaturas |        |
|-------------------------|--------|
| Zona 1                  |        |
| Aquecimento             |        |
| T° Conforto             | 21,5°C |
| T° ECO                  | 21,5°C |
| Arrefecimento           |        |
| T° Conforto             | 19,5°C |
| T° ECO                  | 21,5°C |

(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer. Dependem da configuração (de acordo com a opção).


## ▶ Programação

Uma programação de horário permite definir os períodos de funcionamento automático (Conforto ↔ ECO) do equipamento. Todos os dias são ajustáveis individualmente.

### ▼ Criação de programação de horário

- 1 - Selecionar "Aquecimento ou "Arrefecimento", assim como a zona em questão, acedendo ao menu: "Programação" > "Aquecimento" / "Arrefecimento" > "Zona 1" / "Zona 2".
- 2 - Selecionar o dia.
- 3 - Ajustar a hora de início e fim dos períodos de Conforto.

**Se não forem necessários 2 ou 3 períodos de Conforto, clicar em "--:--".**

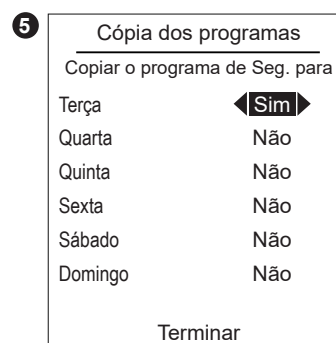
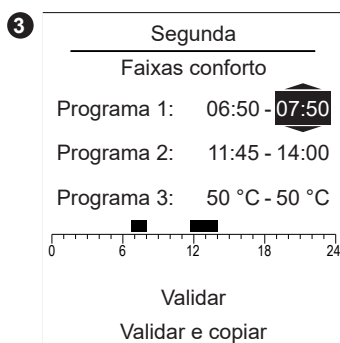
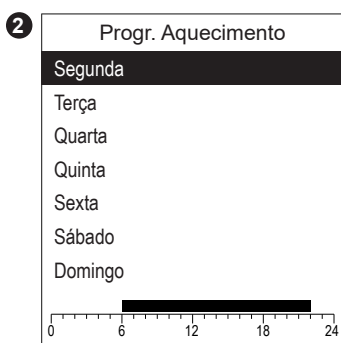
- Para retroceder até ao ajuste anterior (exemplo: fim do 1º período de aquecimento para o início de 1º período de aquecimento), premir no botão .

• Para copiar a programação do horário para outros dias:

- 4 - Selecionar "Validar e copiar".
- 5 - Selecionar "Sim" para os dias pretendidos e, de seguida "Terminar".

• Ou então "Validar"

**Configurações de fábrica da programação de horário de aquecimento / arrefecimento. 6:00 - 22:00.**

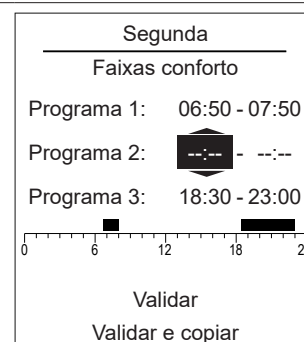


### ▼ Eliminar um período de Conforto

Para eliminar um período de Conforto, regular a hora de início e de fim com o mesmo valor.

Na validação, o ecrã apresenta:

Programa X: --:-- - --:--



(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer. Dependem da configuração (de acordo com a opção).

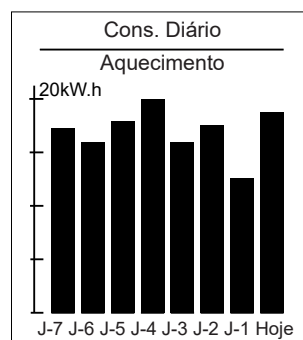
## ▶ **i** Consumos de energia

A visualização dos consumos é disponibilizada através de:

- Aquecimento (zona 1 e zona 2).
- Arrefecimento.
- Água quente sanitária (AQS).
- Total (Aquecimento + Arrefecimento + Água Quente).

Estas informações são disponibilizadas para:

- Os 8 últimos dias: consumo Diário (Hoj = Hoje, J-1 = ontem...).
- Os 12 últimos meses: consumo Mensal (iniciais do mês, por ex: J = janeiro...).
- Os últimos 10 anos: Consumo anual (2 últimos algarismos. Ex: 16 = 2016).



Exemplo de consumo diário de aquecimento.

## ▶ **🔧** Parâmetros

### ▼ Data e hora

Para configurar a data e a hora, aceder ao menu:

"Parâmetros" > "Data e hora".

Parâmetros  
Data e hora  
Segunda 12 Setembro 2016  
09: 45  
Modificar  
Validar

### ▼ Idioma

Para modificar o idioma, aceder ao menu:

"Parâmetros" > "Idioma".

Parâmetros  
Idioma  
Português

(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer. Dependem da configuração (de acordo com a opção).

## ▼ Menu avançado / simplificado

Existem dois modos de visualização e de funcionamento disponíveis:

### - Menu avançado:

- O menu cumpre a programação definida no parágrafo , *página 14*.

### - Menu simplificado\*:

- O equipamento funciona à temperatura constante configurada diretamente pelo utilizador.

- Determinadas funções já não se encontram acessíveis.

\*O ajuste "Menu simplificado" não é compatível com a aplicação Cozytouch.

Selecionar o modo de visualização no menu:

"Parâmetros" > "Menu avançado / simplificado".



## ■ Regulação da temperatura no Menu simplificado

### Zona 1

① - Rodar o regulador para regular **diretamente** a temperatura.

### Zona 2

② - Selecionar a zona. Validar.

④ - Ajustar a temperatura através do regulador. Validar.

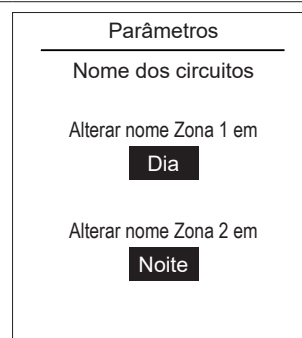


## ▼ Nome das zonas

É possível personalizar o nome das zonas no menu:

"Parâmetros" > "Nome das zonas".

Nomes disponíveis: "Zona 1" / "Zona 2" / "Dia" / "Noite" / "Andar" / "Sala" / "R/c" / "Quarto" / "Piso" / "Radiador".



(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer Dependem da configuração (de acordo com a opção).



## ▼ Conectividades

### ■ Associação a um termómetro de ambiente:

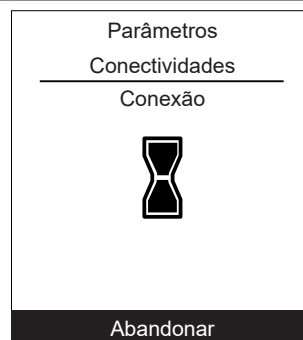
Para ligar uma sonda de ambiente, vá até ao menu:

"Parâmetros" > "Conectividades" > "Conexão".

O equipamento ficará a aguardar a associação durante 10 minutos.

**Consultar o manual de instalação da sonda de ambiente.**

**O menu "Conexão" deixa de estar acessível se uma sonda já tiver sido associada.**



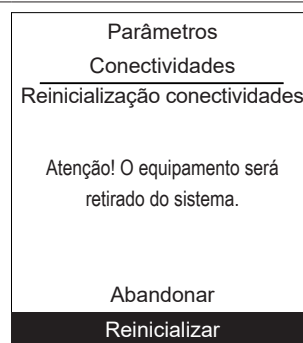
### ■ Reinicialização das conectividades



A reinicialização anula o conjunto de emparelhamentos.

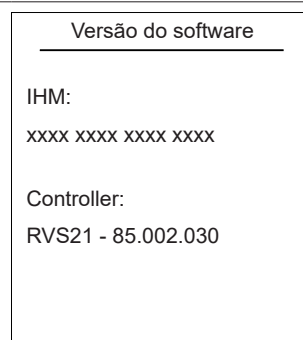
Selecionar "Reinicializar" no menu:

"Parâmetros" > "Conectividades" > "Reinicialização de conectividades".



## ▼ Versão do software

Visualização da versão de software do mostrador (IHM) e da configuração.



(1) Determinados parâmetros (ou menus) poderão não aparecer Dependem da configuração (de acordo com a opção).

# Manutenção

Para garantir o bom funcionamento do seu equipamento por muitos anos, as operações de manutenção descritas a seguir são necessárias no início de cada época de aquecimento. Normalmente, são efectuadas no quadro de um contrato de manutenção.

## ▶ Controlos regulares

- Verificar regularmente a pressão da água no circuito de aquecimento (refere-se à pressão recomendada pelo instalador - entre 1 e 2 bar)
- Se for mesmo necessário proceder a um enchimento e a uma pressurização, verifique qual o tipo de fluido utilizado inicialmente (Na dúvida, contacte o seu instalador).
- Se forem necessários enchementos frequentes, é absolutamente obrigatório proceder a uma procura de fuga.

**A entrada frequente de água acarreta um risco de calcarização para o permutador, podendo prejudicar o seu desempenho e longevidade.**

## ▶ Verificação da unidade exterior

Limpe o pó do permutador, se necessário, tendo o cuidado de não danificar as pás.

Verifique se não existe nada a perturbar a passagem do ar.

### • Verificação do circuito frigorífico:

Quando a carga do fluido frigorífico é superior a 2 kg (modelo > 10 kW), é obrigatório mandar verificar, anualmente, o circuito frigorífico por um SAV autorizado (obter o certificado para a manipulação dos fluidos frigogénicos). Consulte o seu técnico de aquecimento.

## ▶ Depósito sanitário \*

A manutenção do balão deve ser efectuada uma vez por ano (a frequência pode variar em função da dureza da água).

Consulte o seu técnico de aquecimento.

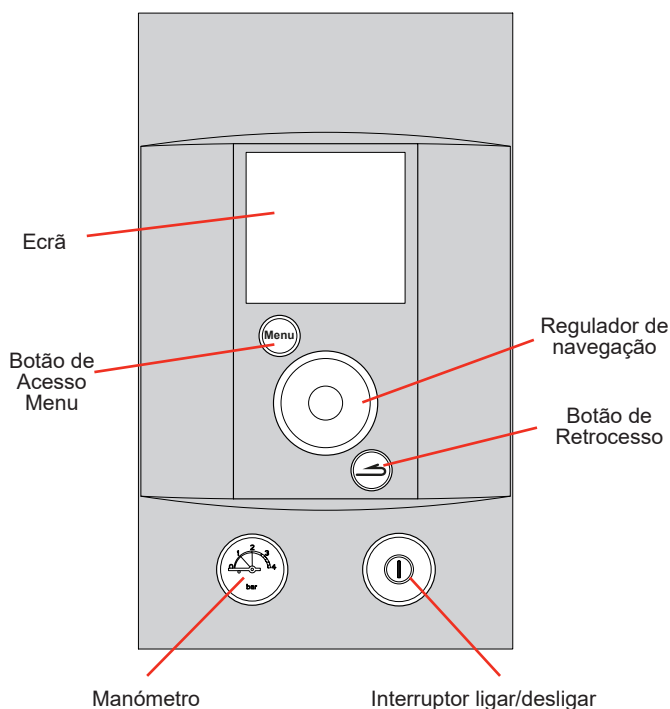


fig. 3 - Painel de controlo

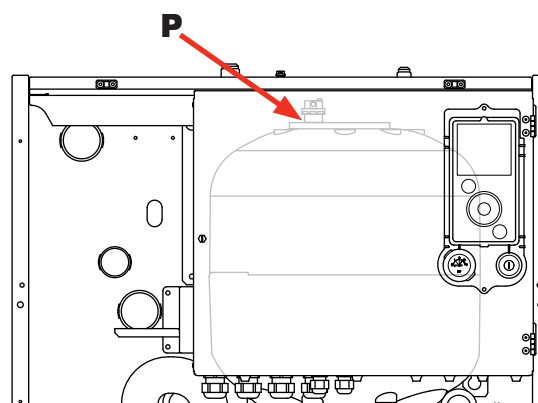


fig. 4 - Purgador automático

\* conforme configuração / opção









|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>OFF</b>   | Luz piloto ligada:<br>O circulador não funciona, não tem alimentação elétrica.                            |
|  |                 | Piloto aceso verde:<br>O circulador está a funcionar normalmente.   |
|  |  <b>10 min.</b> | Piloto luminoso intermitente verde:<br>A funcionar no modo desgaseificação (retirada do ar) (10 minutos). |
|  | <b>Auto Test</b>   | Luz Piloto intermitente verde/vermelho:<br>Erro de funcionamento com reinício automático.                 |
|  |                 | Piloto vermelho intermitente:<br>Erro de funcionamento, consultar o seu técnico de aquecimento.           |

fig. 5 - Sinais de funcionamento do circulador da bomba de calor.

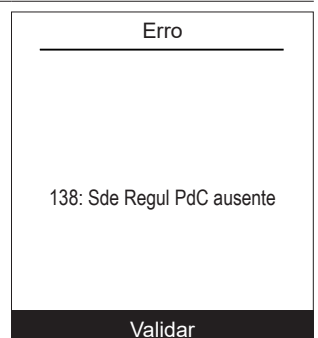
## ► Mensagens de erro

Em caso de avaria, o número do erro é apresentado no ecrã inicial.



Para obter a designação do erro, selecionar com o regulador.

**Em caso de erro, anote o número e consulte o seu técnico de aquecimento.**



## MANUAL DO UTILIZADOR

Alféa Extensa A.I. / Alféa Extensa Duo A.I.  
Alféa Excellia A.I. / Alféa Excellia Duo A.I.

### Garantia

#### ► Garantia Legal

As presentes disposições não alteram ou condicionam as condições da garantia legal que se aplica no País onde adquiriu o equipamento.

Os nossos equipamentos tem garantia total de 2 anos\*. Esta garantia refere-se à substituição de peças de origem reconhecidas como defeituosas pela Thermor, assim como a mão de obra e deslocações do Serviço Técnico.

\* Garantia de duração superior sempre que se realize a manutenção anual desde a entrada em serviço. Consulte a nossa tabela para conhecer mais detalhes sobre esta situação.

#### ► Garantia comercial

A compra do arranque completo implica a ampliação da garantia para 3 anos no total.

#### ► Validade da garantia

A validade da garantia estará vinculada ao arranque do equipamento pelo Serviço Técnico da Thermor, assim como a utilização e manutenção anual realizados em conformidade com as instruções especificadas nos manuais.

#### ► Exclusões da Garantia

Não estão cobertas pela garantia:

-Peças de desgaste: eléctrodos, fusíveis, luzes, juntas, turbuladores, ânodos, refratários, aspersores, vidros e peças em contacto com uma chama.

- Danos de peças devido a elementos externos ao equipamento (humidade, choques térmicos, trovoadas, etc.).

- A degradação de componentes eléctricos resultantes da alimentação cuja tensão medida à entrada do equipamento seja inferior ou superior em 10% à tensão nominal de 230V.

Não nos podem exigir nenhuma indemnização por danos e prejuízos por nenhum motivo.

No âmbito de uma constante melhora dos nossos equipamentos, qualquer modificação que os nossos serviços técnicos considerem útil ou comercial, poderá realizar-se sem aviso prévio. As especificações, dimensões e informações que figuram nos nossos documentos, são indicativos e não comprometem de modo algum a Thermor.

Data da colocação em serviço:

Morada do instalação de sistemas de aquecimento ou serviço pós-venda.

Calle Molinot 59-61,  
Pol. Camí Ral.  
08860 Castelldefels  
SPAIN